



# Swiss Software Industry Survey

Medienkonferenz und Workshop zu den Ergebnissen 2023

**SW/CO**

sieber & partners 

*u<sup>b</sup>*  
UNIVERSITÄT  
BERN

# Agenda

u<sup>b</sup>

b  
UNIVERSITÄT  
BERN

Begrüssung Pascal Sieber, Projektleiter SSIS Alain Gut, Leiter IG Software, Services und Beratung, Swico	14:00
Swiss Software Industry Survey 2023 Mayra Spizzo, Simon Perrelet, Jens Dibbern, IWI Uni Bern	14:05
Workshop: Nachhaltigkeit der Softwareindustrie Moderation: Pascal Sieber Vorstellung der Thesen: Priska Burkard, Jens Dibbern, Corinna Rutschi & Rika Koch	14:30
Abschluss und Apéro	16:00



# Swiss Software Industry Survey 2023

## Results Presentation

---

Mayra Spizzo, Simon Perrelet  
Prof. Dr. Jens Dibbern

**u<sup>b</sup>**

b  
**UNIVERSITÄT  
BERN**



# Agenda

---



b  
UNIVERSITÄT  
BERN

- About the SSIS 2023
- Key Figures
- Special Topic – Software Sustainability

# Agenda

---

*u<sup>b</sup>*

b  
UNIVERSITÄT  
BERN

- **About the SSIS 2023**
- Key Figures
- Special Topic – Software Sustainability

## About the SSIS 2023

# About us

u<sup>b</sup>

UNIVERSITÄT  
BERN



2015



2016



2017



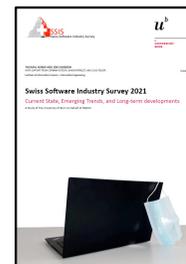
2018



2019



2020



2021



2022



2023

# Partners of the SSIS



Operational partners:



Advertising partners:



# Who Participated in 2023?

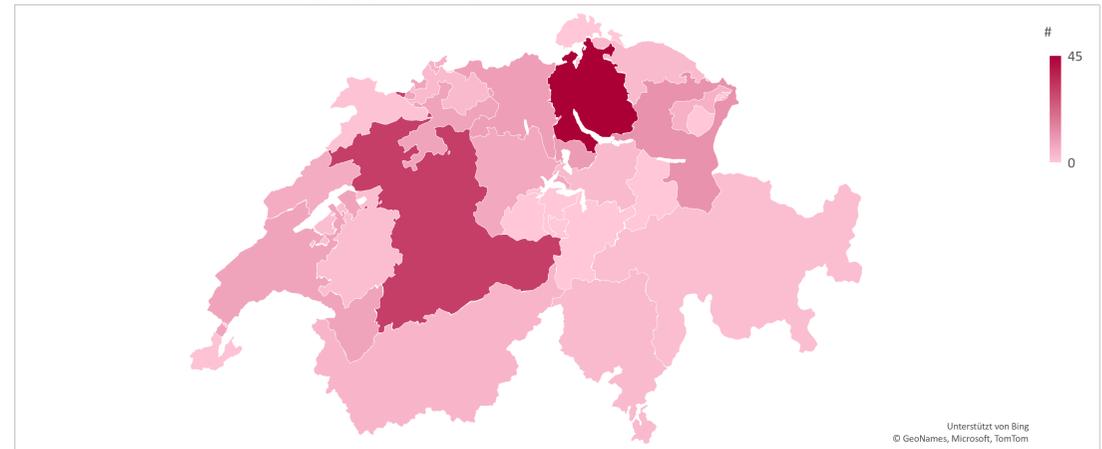


**333** Participants



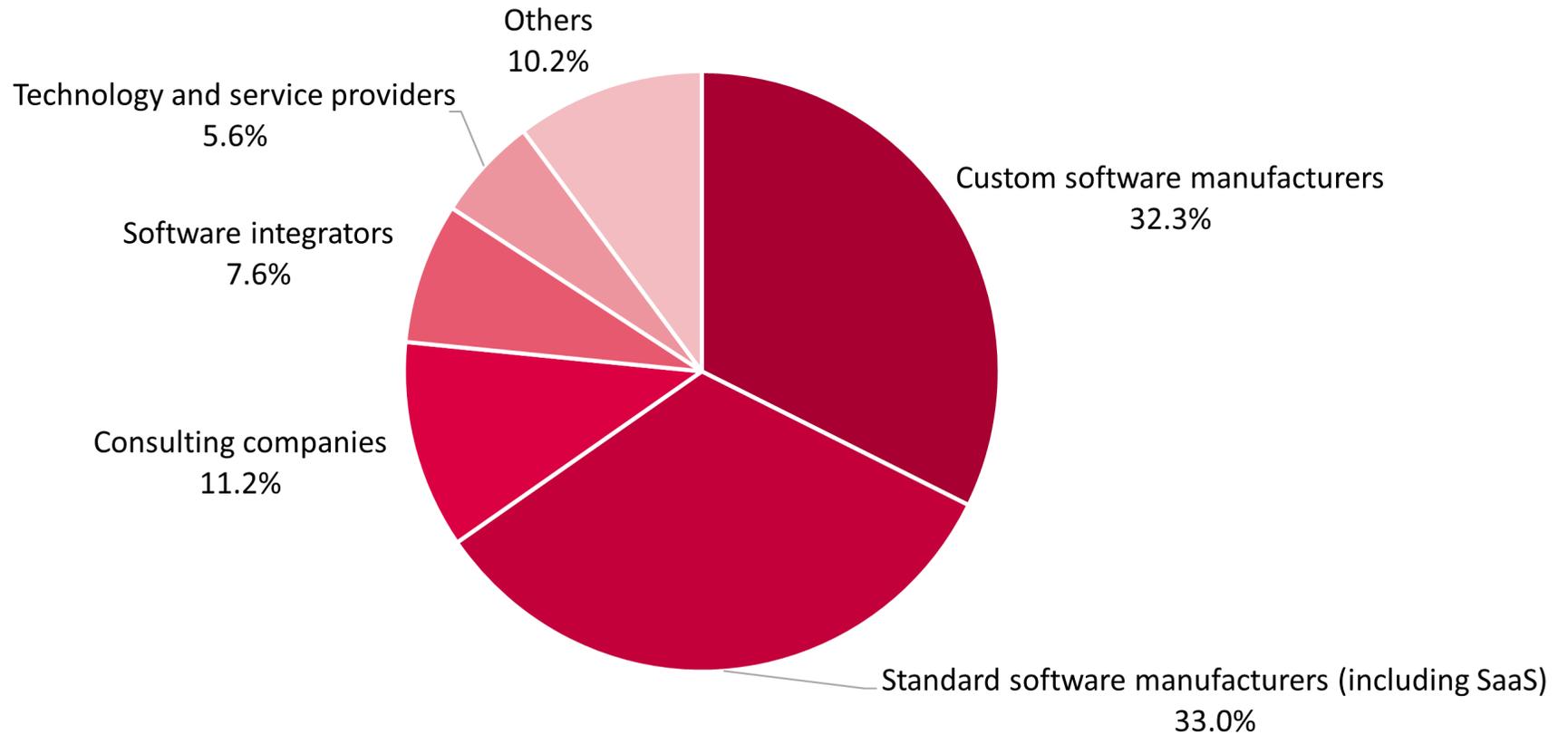
**128** Data Points on  
Revenue and Profitability

**20** Cantons



**3** Linguistic Regions

# Participants by Sub-Industry



# Agenda

---

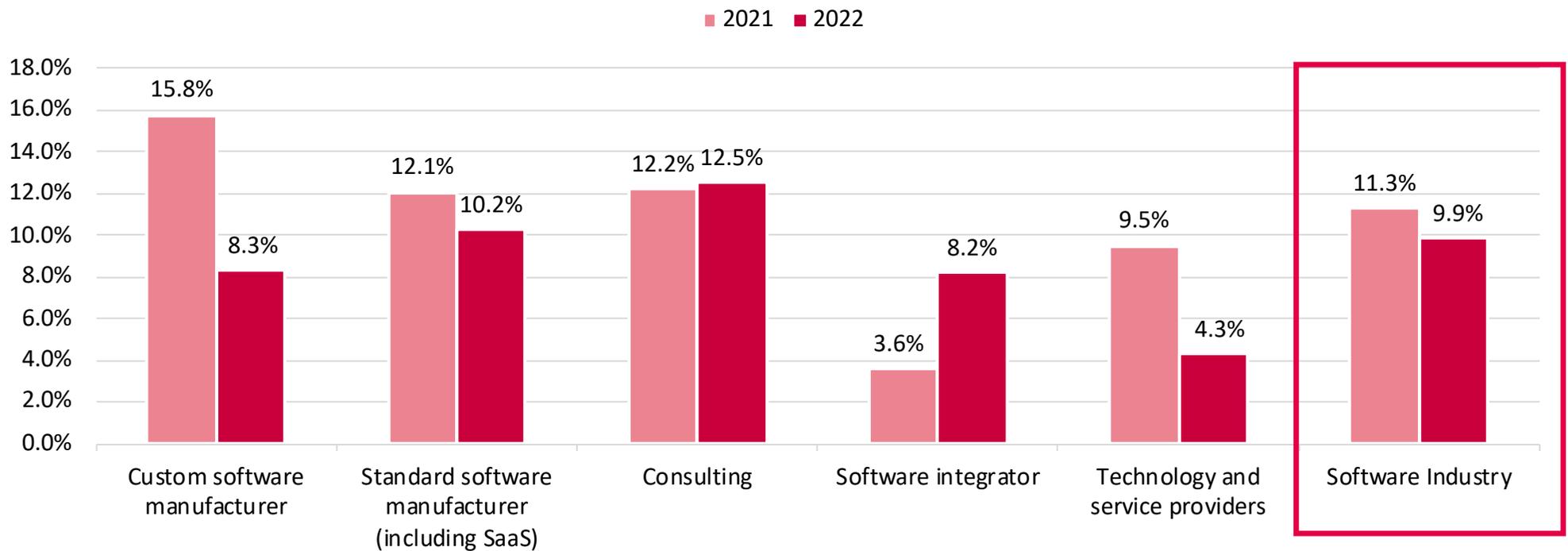
- About
- **Key Figures**
  - Financial and Employee Key Figures
  - Sources of Revenue
  - International Business
- Special Topic – Sustainable Software

## Key Figures

# EBITDA Margins

u<sup>b</sup>

<sup>b</sup>  
UNIVERSITÄT  
BERN

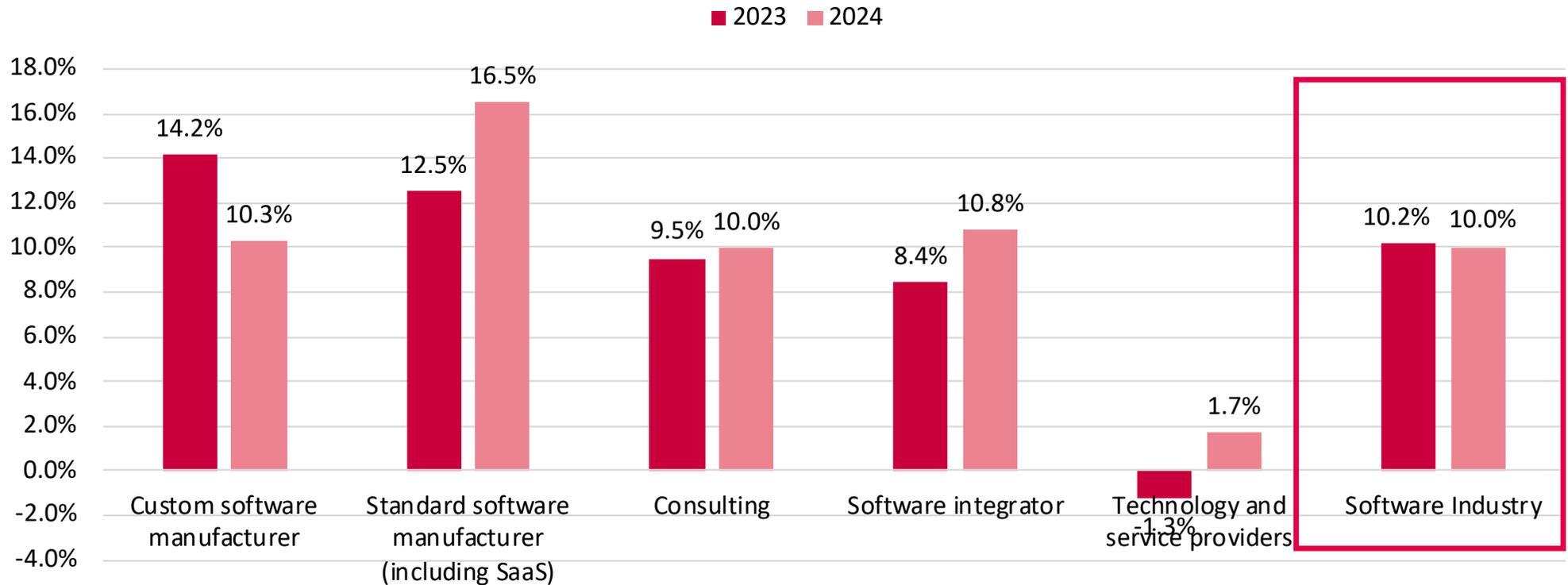


## Key Figures

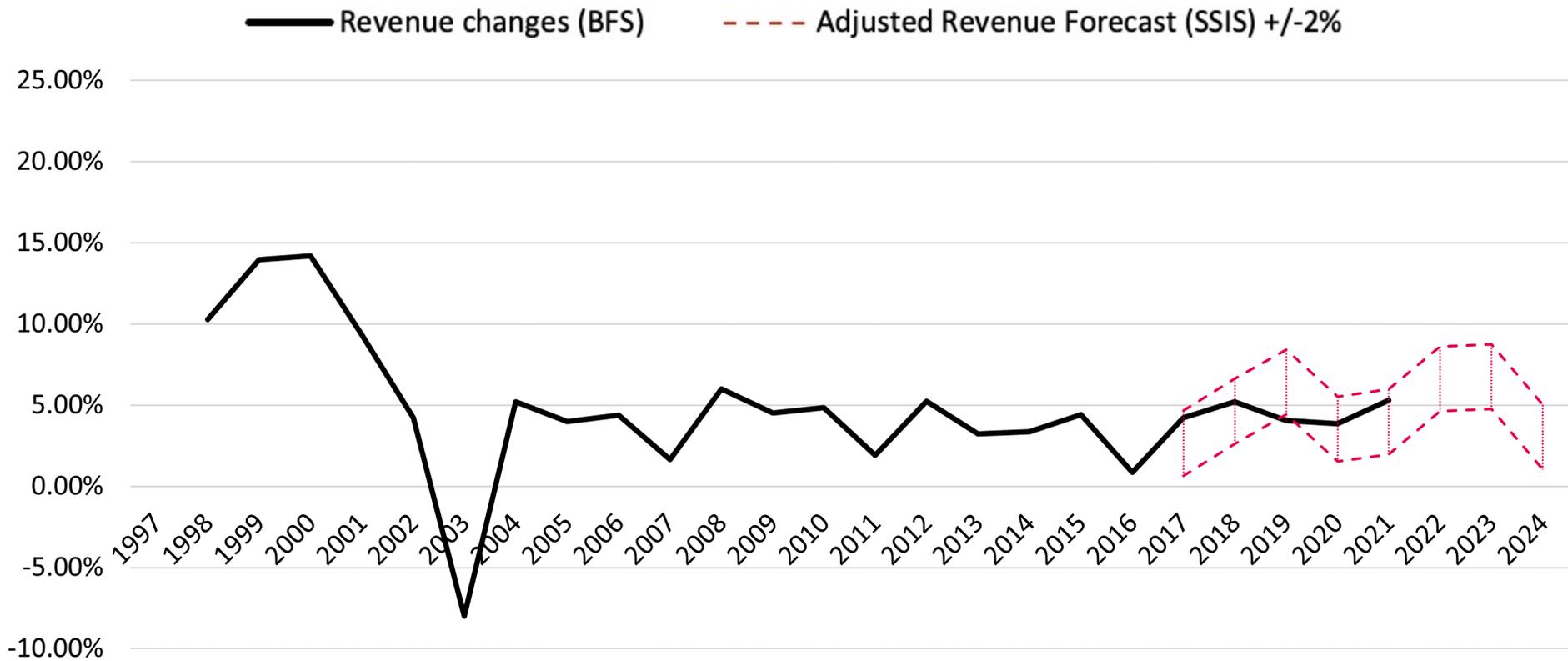
# Forecast: Revenue



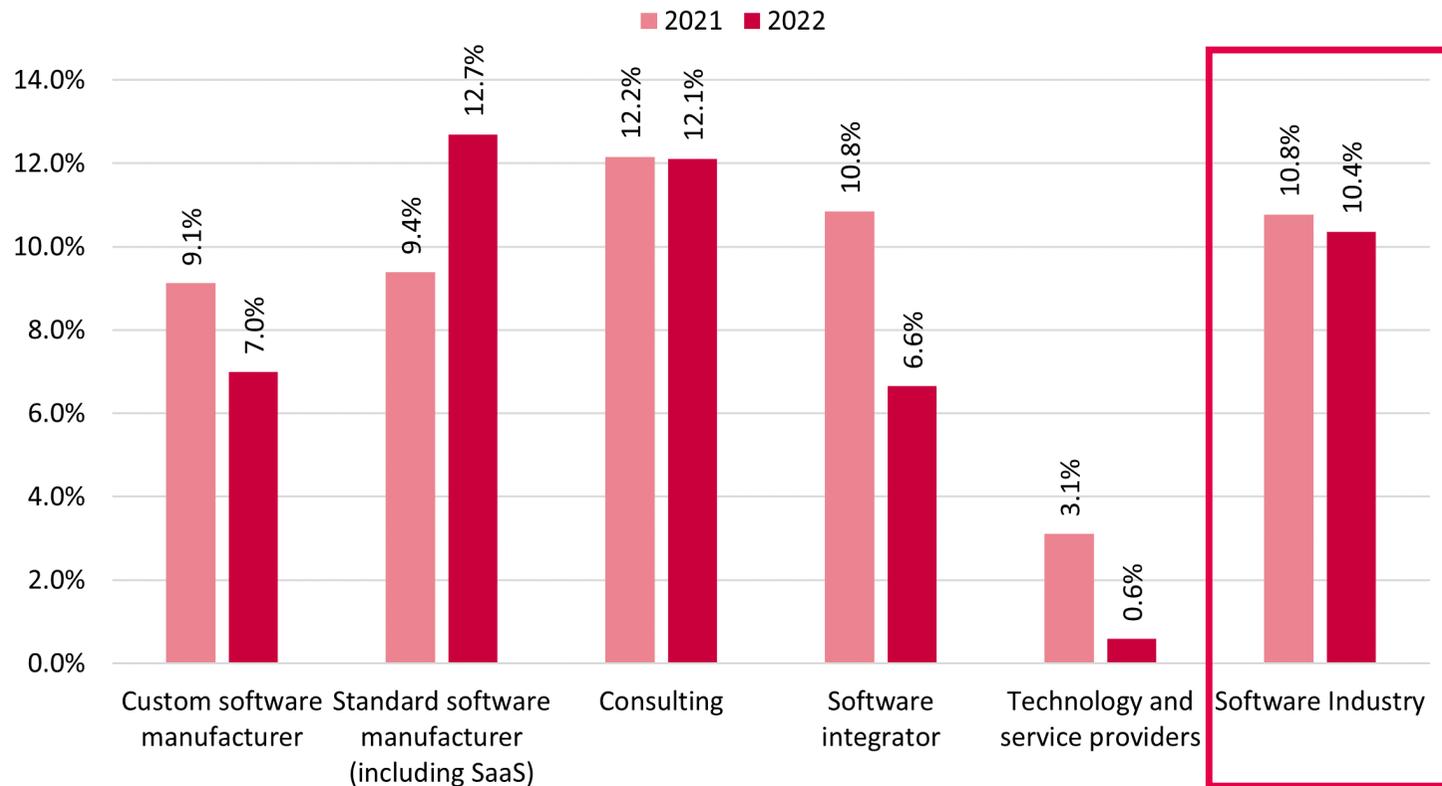
<sup>b</sup>  
UNIVERSITÄT  
BERN



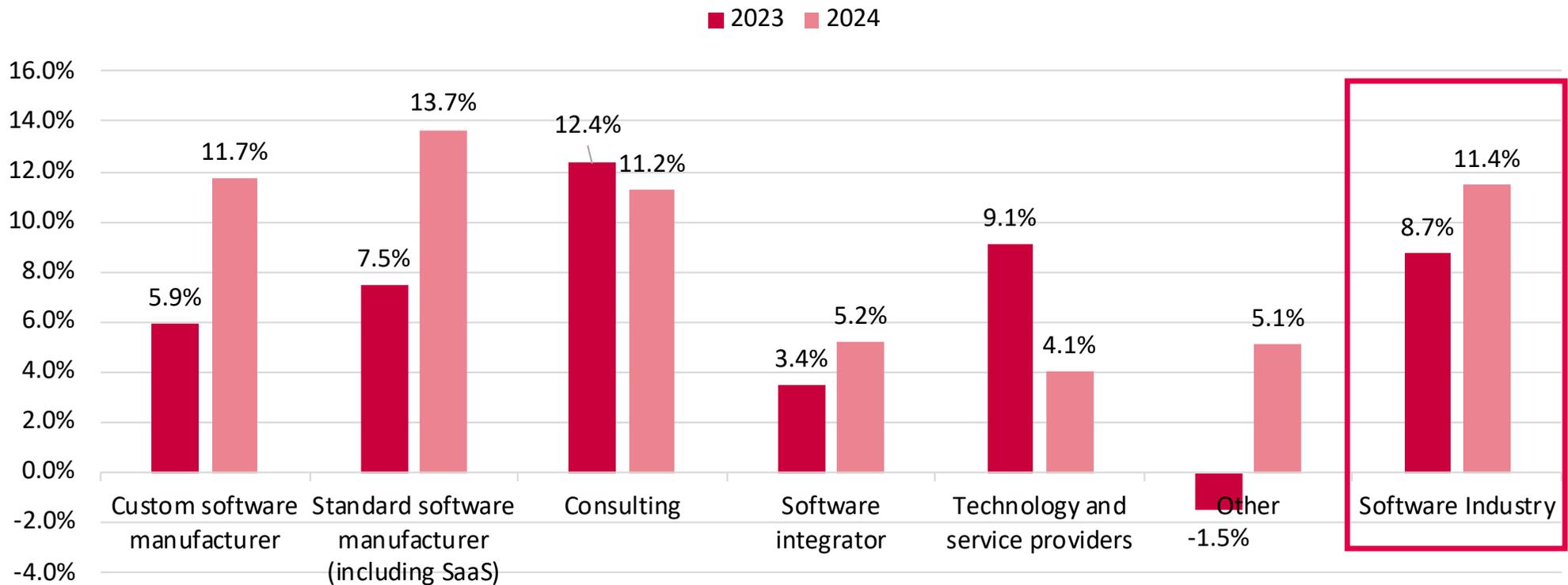
# Forecast: Revenue (Adjusted)



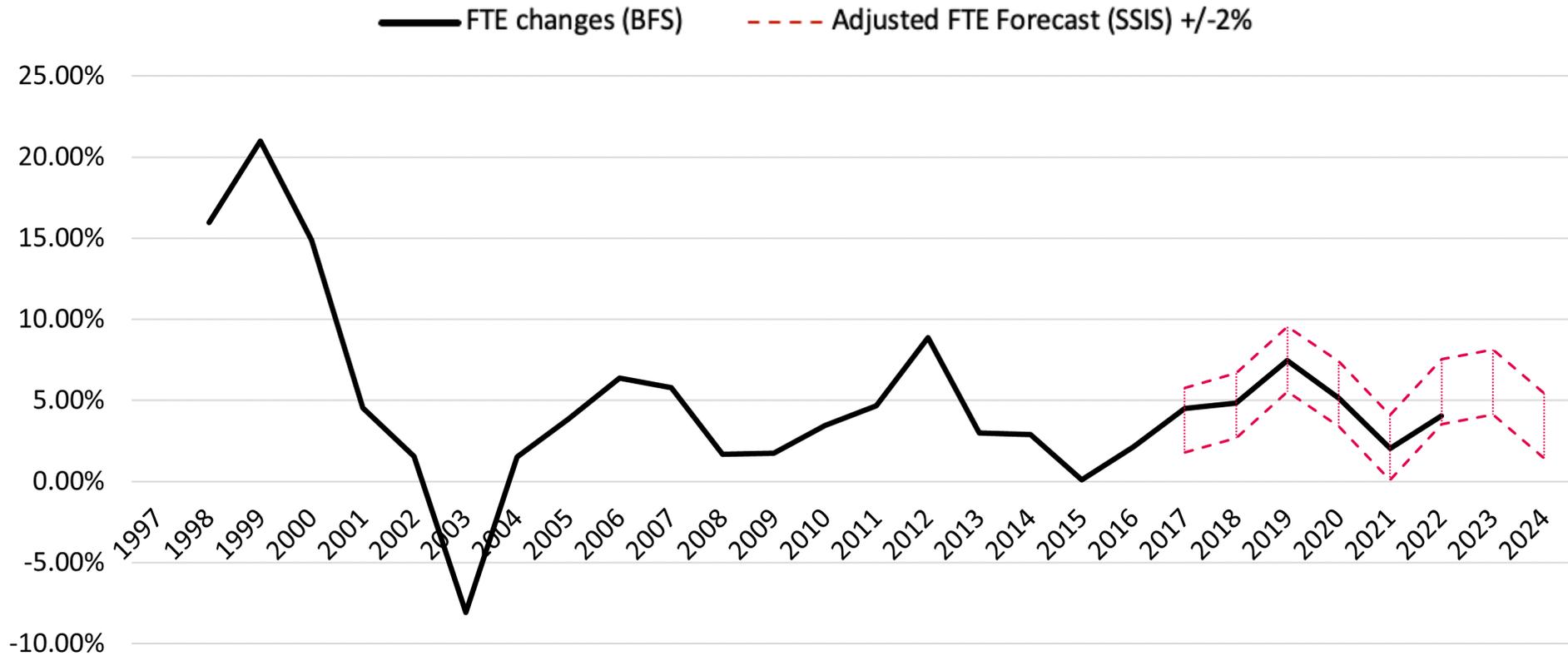
# Employee Fluctuation



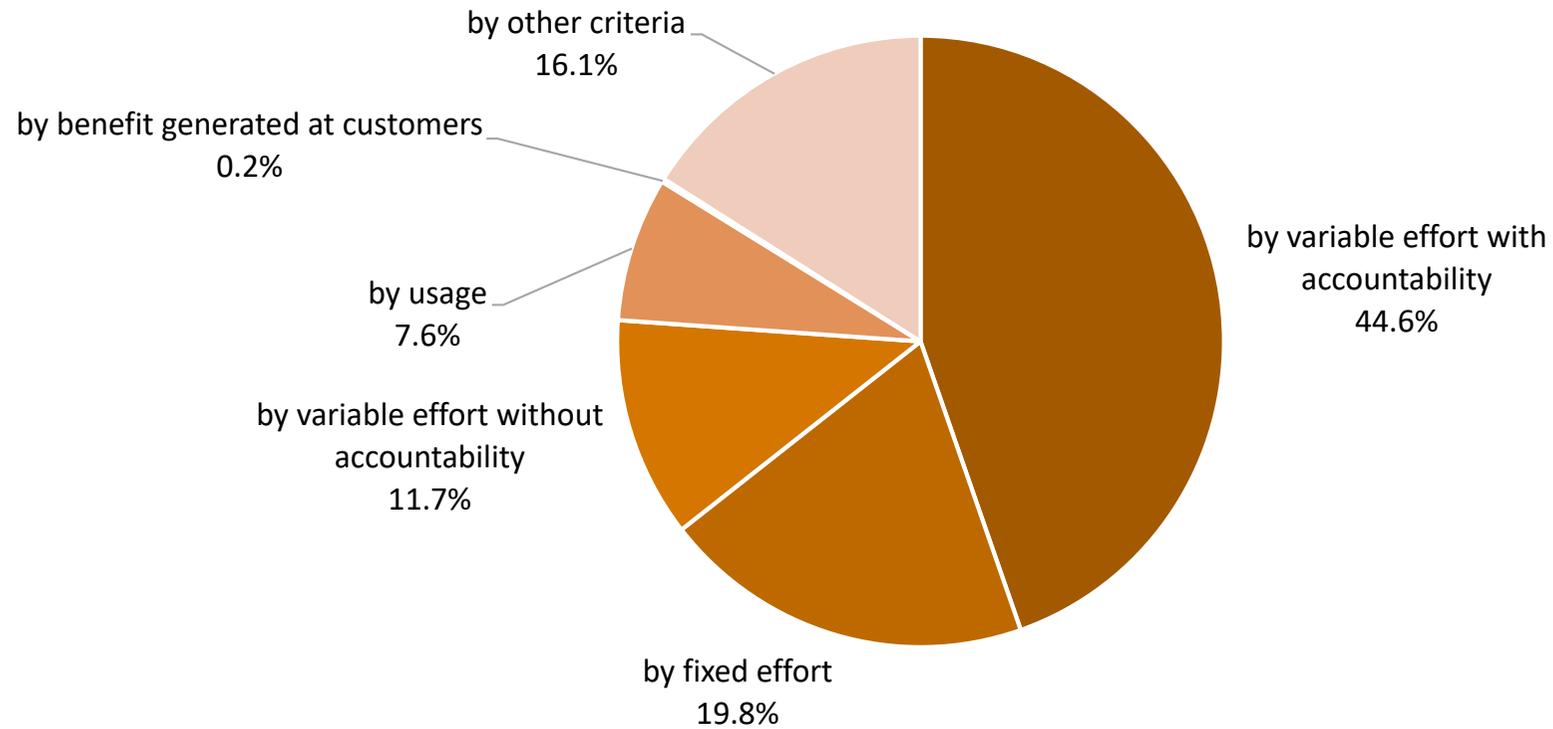
# Employee Growth Prospects



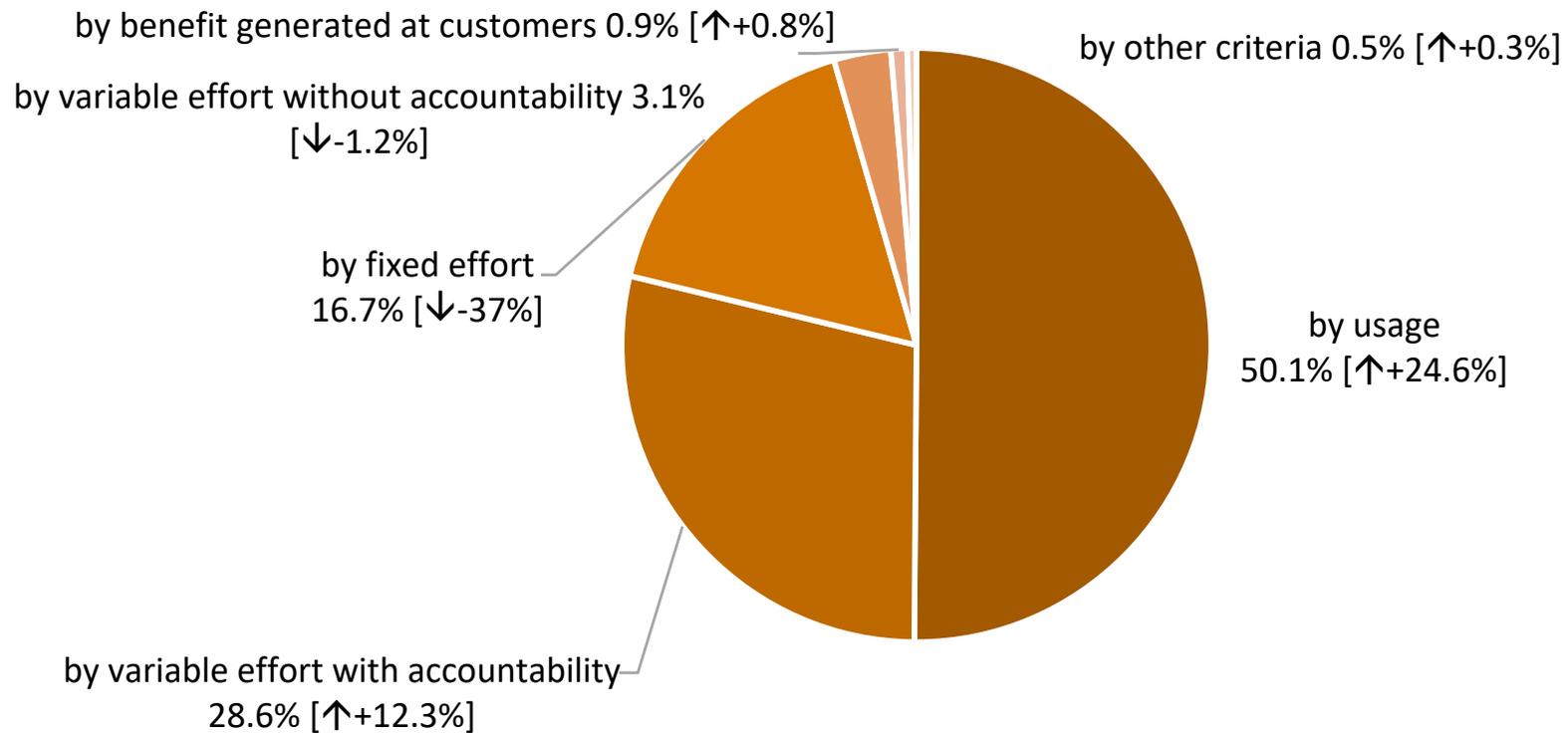
# Forecast: Employees



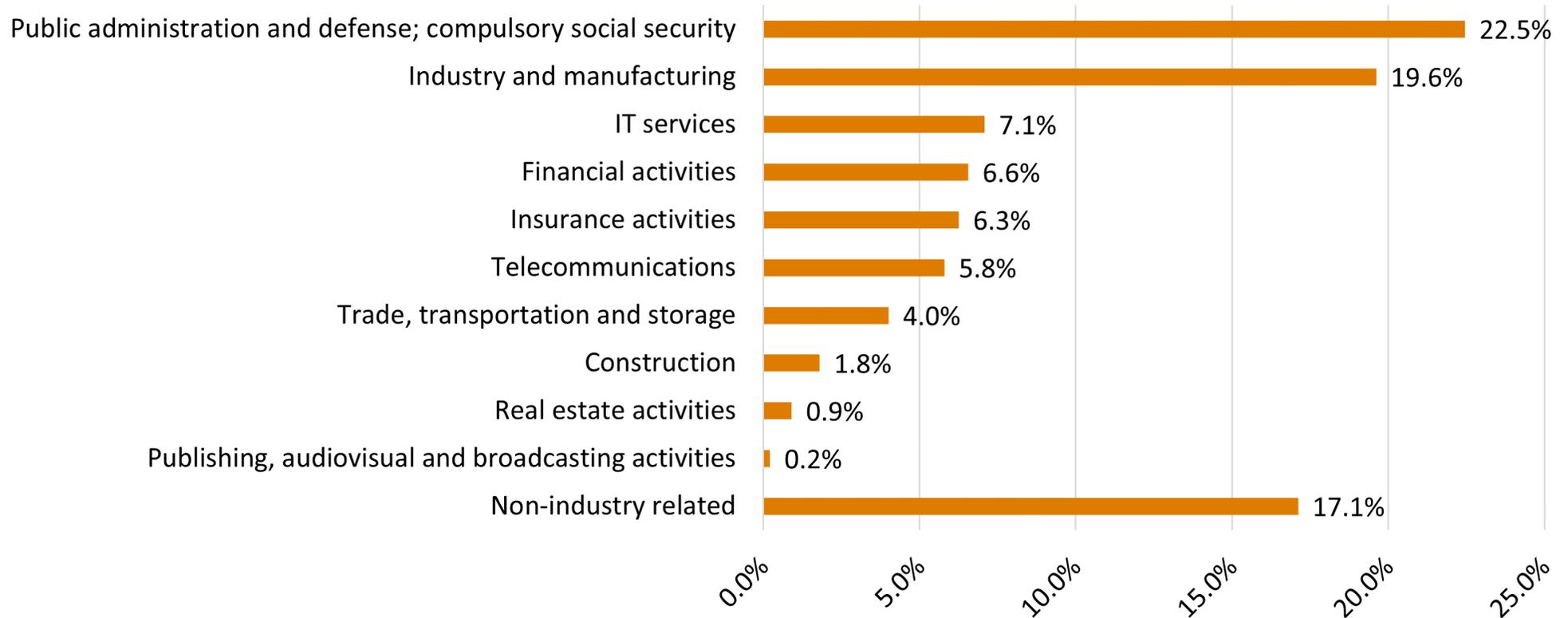
# Billing Models



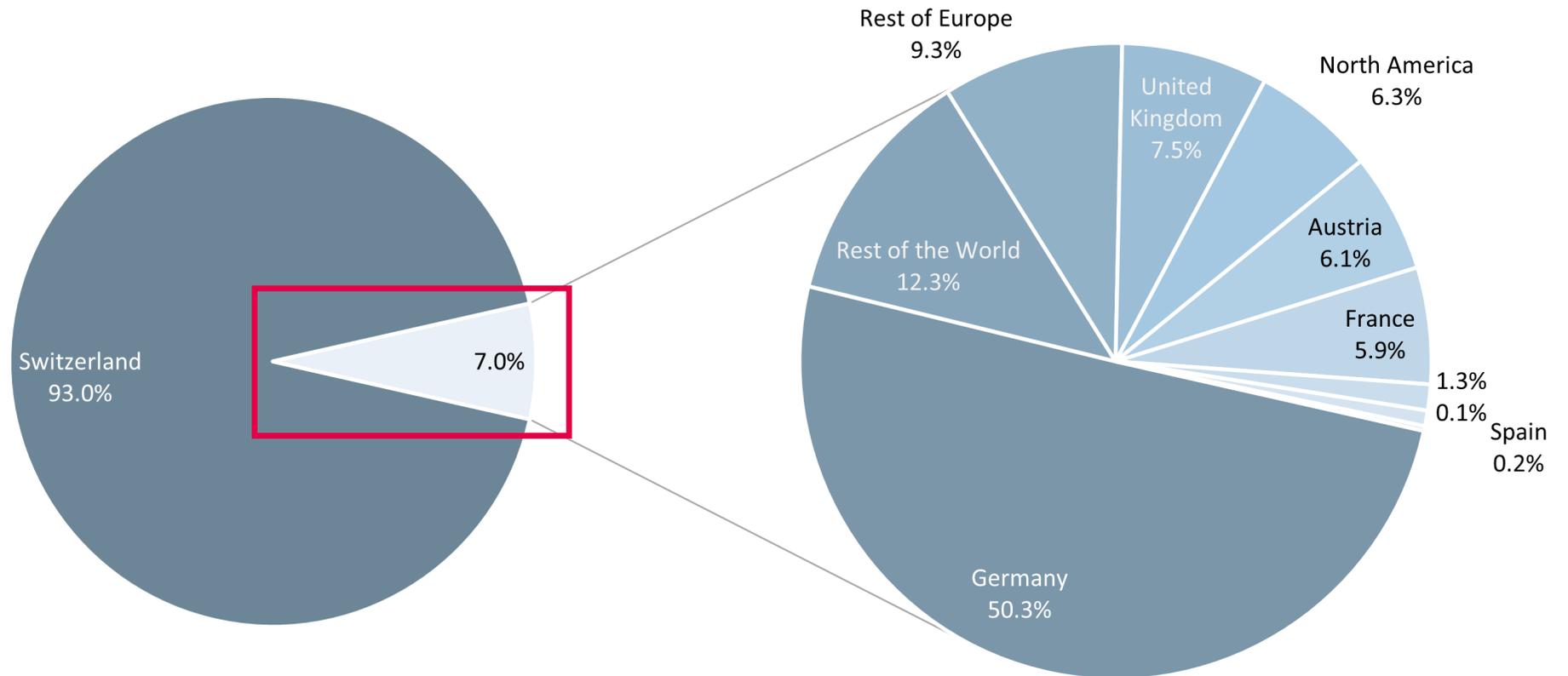
# Billing Model: Standard Software



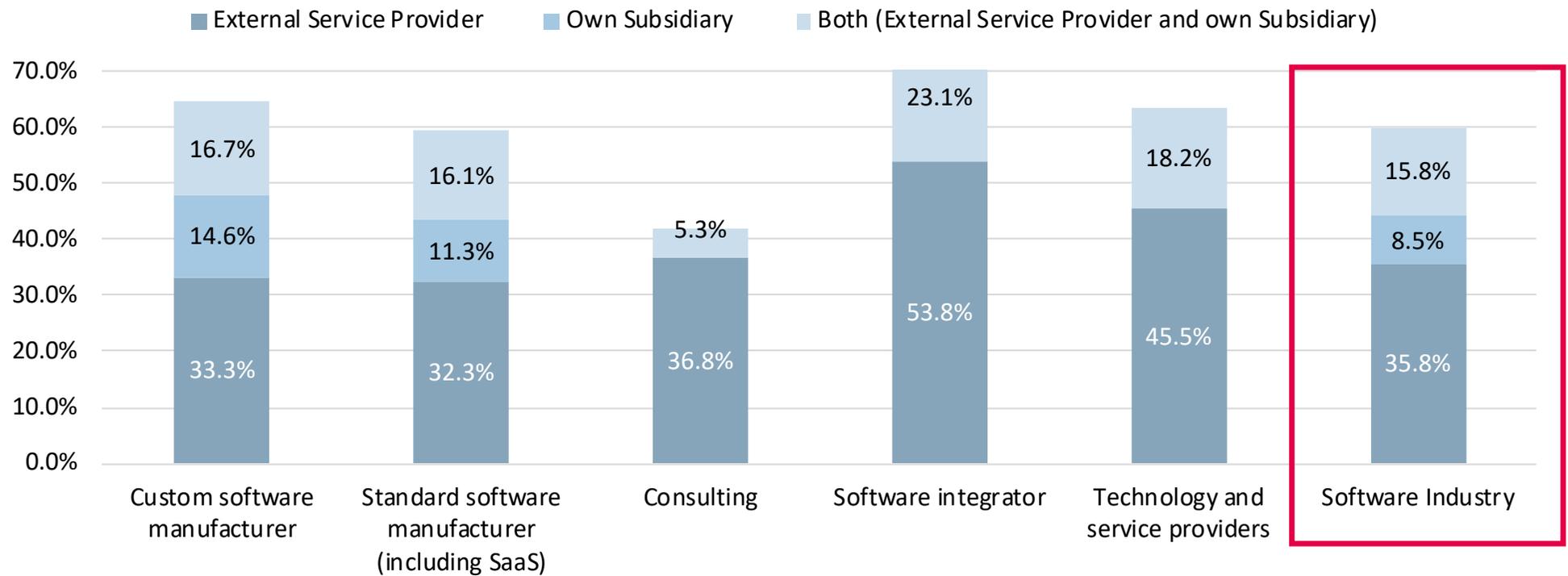
# Customer Industries



# Revenue Sources (Countries)

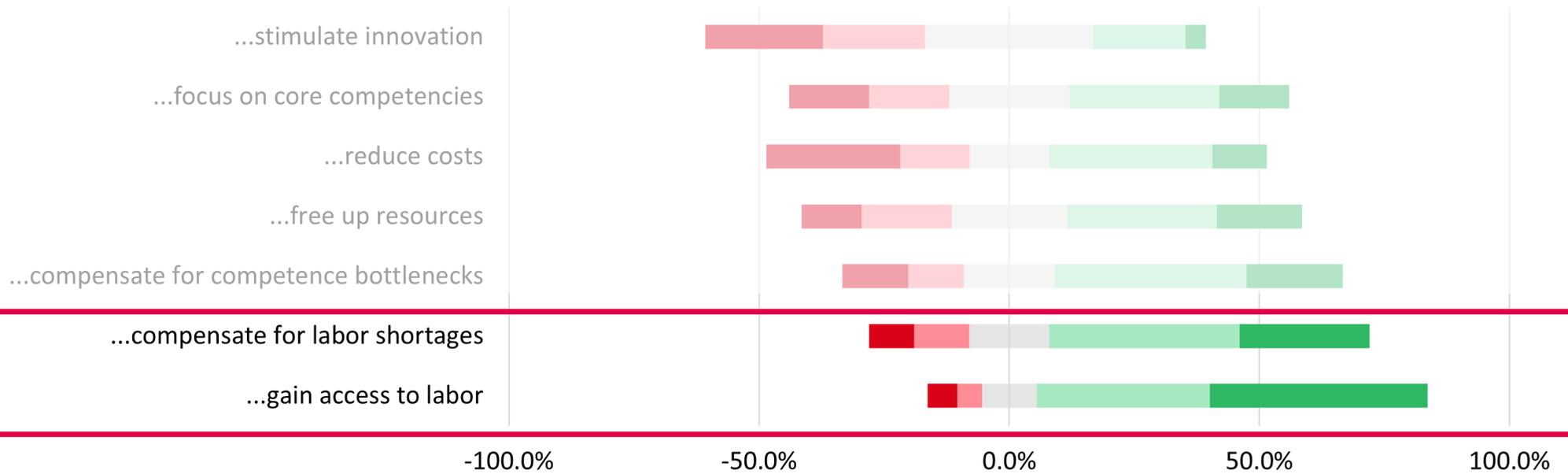


# Sourcing per Industry



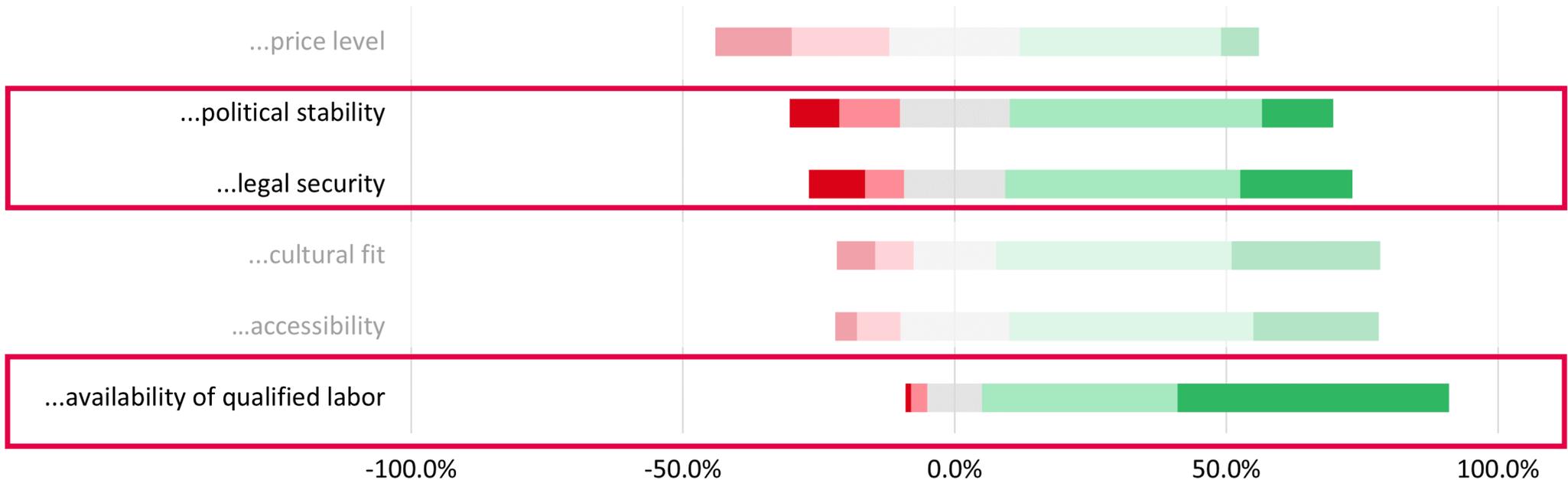
# Reasons to Outsource

Our company sources from external service providers and/or subsidiaries to...



# Outsourcing Destination Criteria

When selecting a sourcing destination, our company focuses primarily on the...



# Agenda

---

- About
- Key Figures
- **Special Topic – Software Sustainability**
  - Sustainability Orientation
  - Strategic Embeddedness
  - Practices
  - Benefits and Pressures

# Motivation to Investigate Sustainability



← Zurück zur Übersicht

## Klimawandel hat immer stärkeren Einfluss auf die Zürcher Gewässer

Medienmitteilung 15.01.2023

Mit dem Ausbau der Abwasserreinigungsanlagen, Revitalisierungen und anderen Massnahmen im Bereich der Siedlungsentwässerung und der Landwirtschaft ist der Gewässerschutz in den vergangenen Jahren verstärkt worden. Der neue Bericht über den Zustand der Gewässer im Kanton Zürich zeigt, dass diese Bemühungen wirken. Doch der Klimawandel gefährdet bisherige Erfolge im Gewässerschutz zunehmend.

Inhaltsverzeichnis

Mikroverunreinigungen: Fortschritte   Revitalisierungen   Klimawandel gefährdet Erfolge   Kontakt

Neue Zürcher Zeitung

## Wie klimaschädlich ist künstliche Intelligenz wirklich?

Das Errechnen eines einzigen KI-Modells brauche so viel Energie wie fünf PKW, sagt eine vielzitierte Studie. Google-Forscher wollen das Gegenteil beweisen. Wo die Wahrheit liegt, ist für das Erreichen der Klimaziele relevant.

Ruth Fülterer

09.05.2022, 11:00 Uhr

Hören   Merken   Drucken   Teilen

NZZ magazin

## CO2 sparen? Natürlich! Aber wie?

Firmen schreiben sich den Kampf gegen die Klimakrise auf die Fahnen. Doch viele wissen nicht, wie viel CO<sub>2</sub> sie verursachen. Das ändern Software-Startups wie Sweep – und machen auch Tricksen schwieriger.

Jürg Meier • 21.05.2022, 21:45 Uhr

Hören   Merken   Drucken   Teilen

The New York Times

## Climate Change Could Cut World Economy by \$23 Trillion in 2050, Insurance Giant Warns

Poor nations would be particularly hard hit, but few would escape, Swiss Re said. The findings could influence how the industry prices insurance and invests its mammoth portfolios.

## Grosse Schweizer Versicherer müssen Klimabericht vorlegen

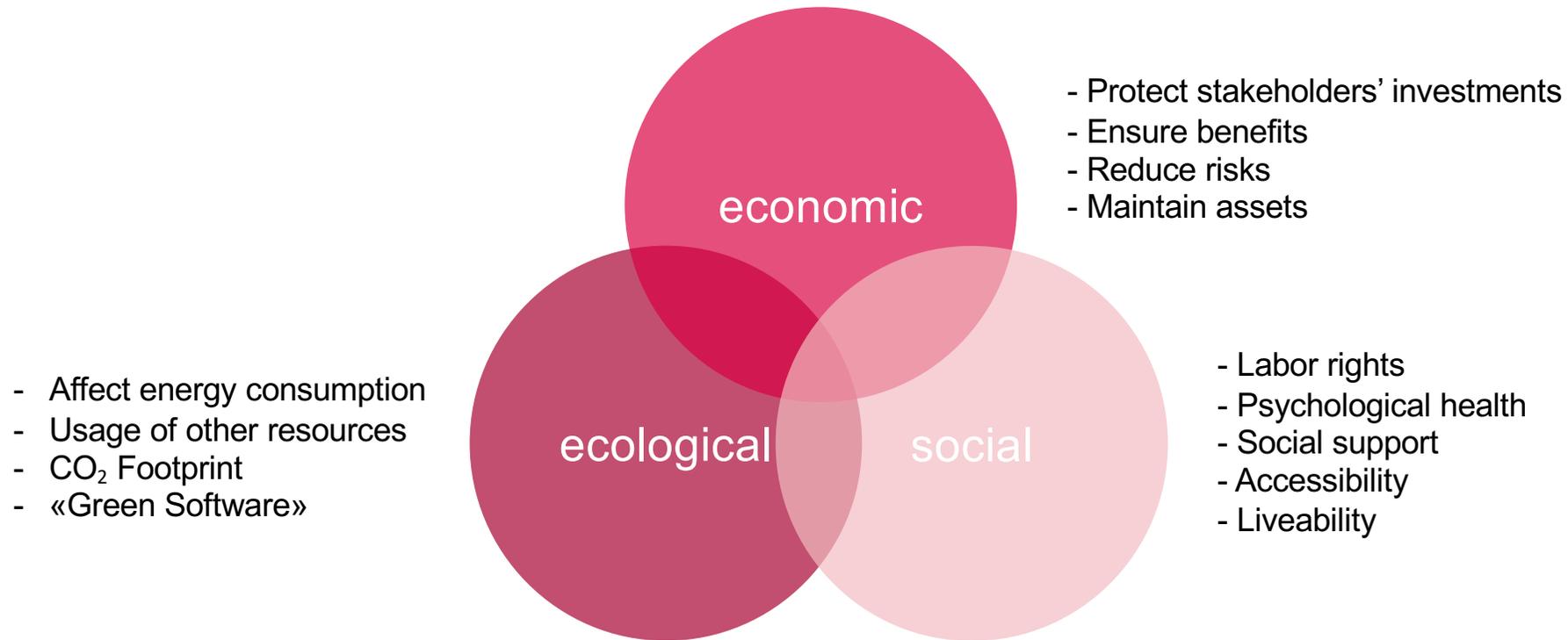
© Lesezeit: 1 Minute

Teilen   Merken   Drucken   Kommentare

Ab 2024 müssen grosse Unternehmen in der Schweiz auf Anordnung des Bundesrats eine verbindliche Klimaberichterstattung veröffentlichen.

Veröffentlicht am 24.11.2022 - 08:22 Uhr

# Three Dimensions of Sustainability

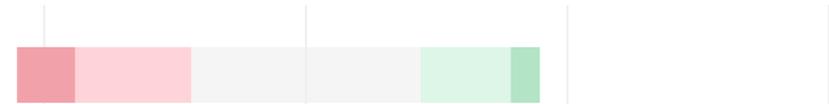


Brundtland (1987)

# Strong Sustainability Orientation

## Our company has ...

... taken significant position in the field of sustainability.



... a number of sustainability goals to strive for.



... sustainability as a core value.



... implemented sustainability measures with which employees strongly identify.



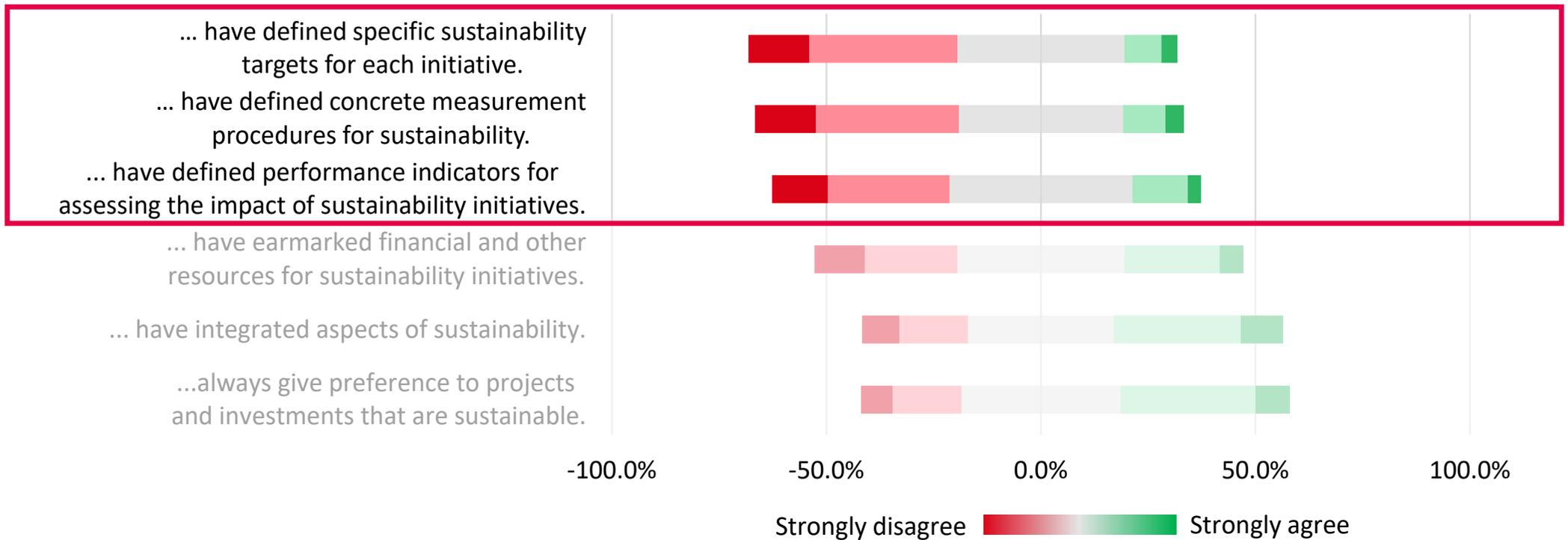
-100.0%      -50.0%      0.0%      50.0%      100.0%

Strongly disagree  Strongly agree

N = 162

# Little Strategic Importance

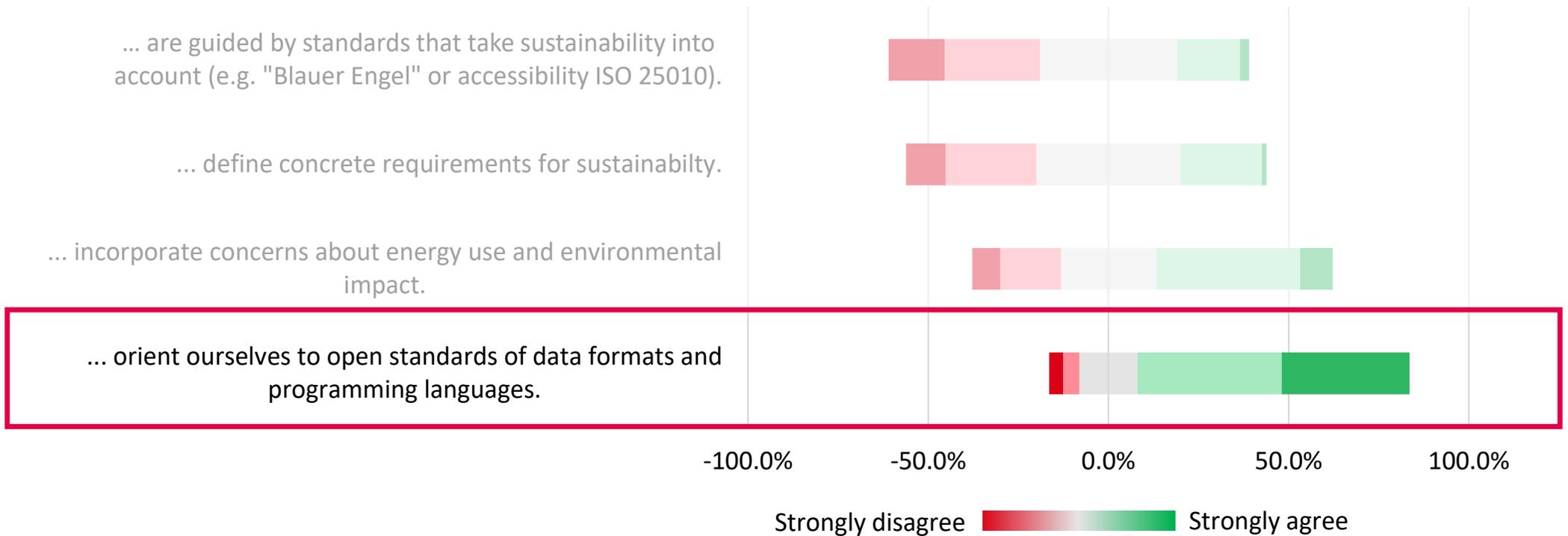
## In our strategic planning processes we ...



N = 162

# Established Practices...

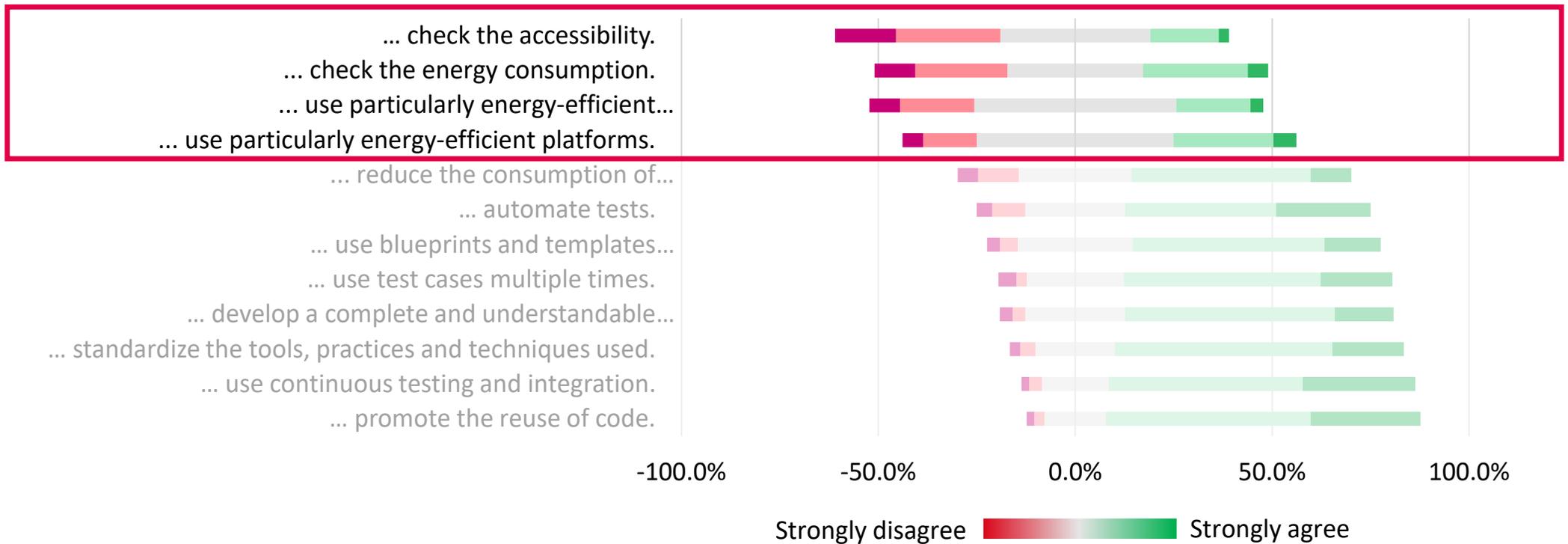
## Within the scope of the planning and design of software we ...



N = 155

# ... but Still Room for Improvement

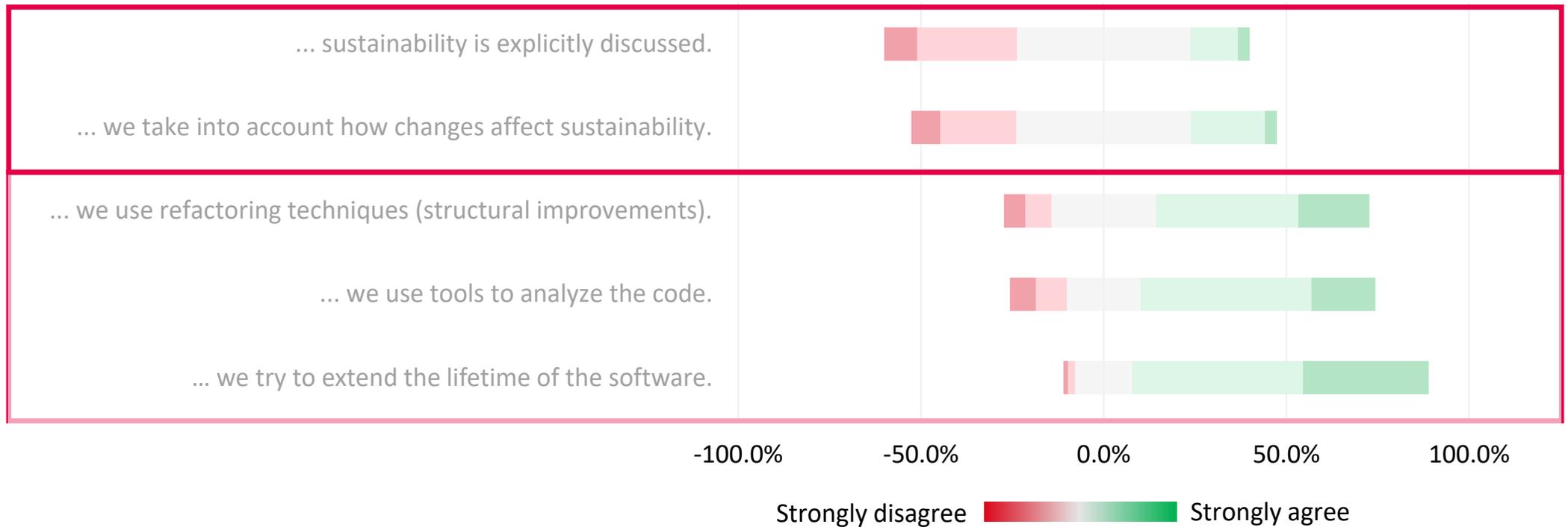
In the context of the development (programming, implementation) of software we ...



N = 154

# Using Software as Long as Possible

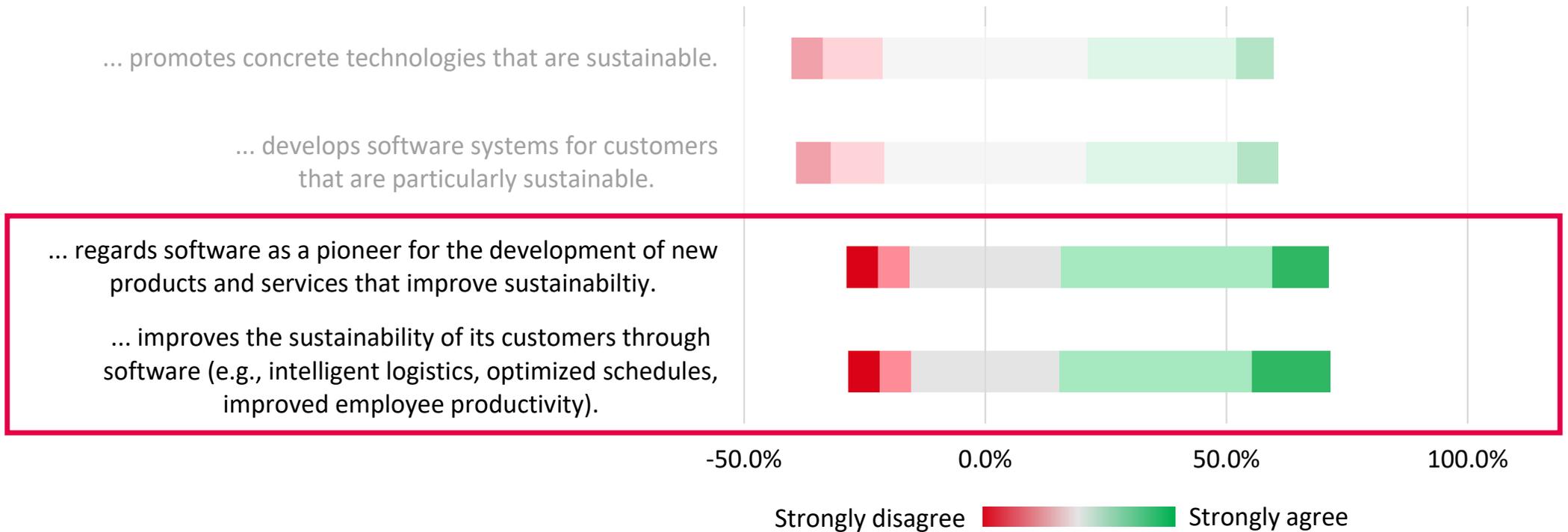
## In the maintenance of our software ...



N = 153

# Companies Help Customers to Be Sustainable...

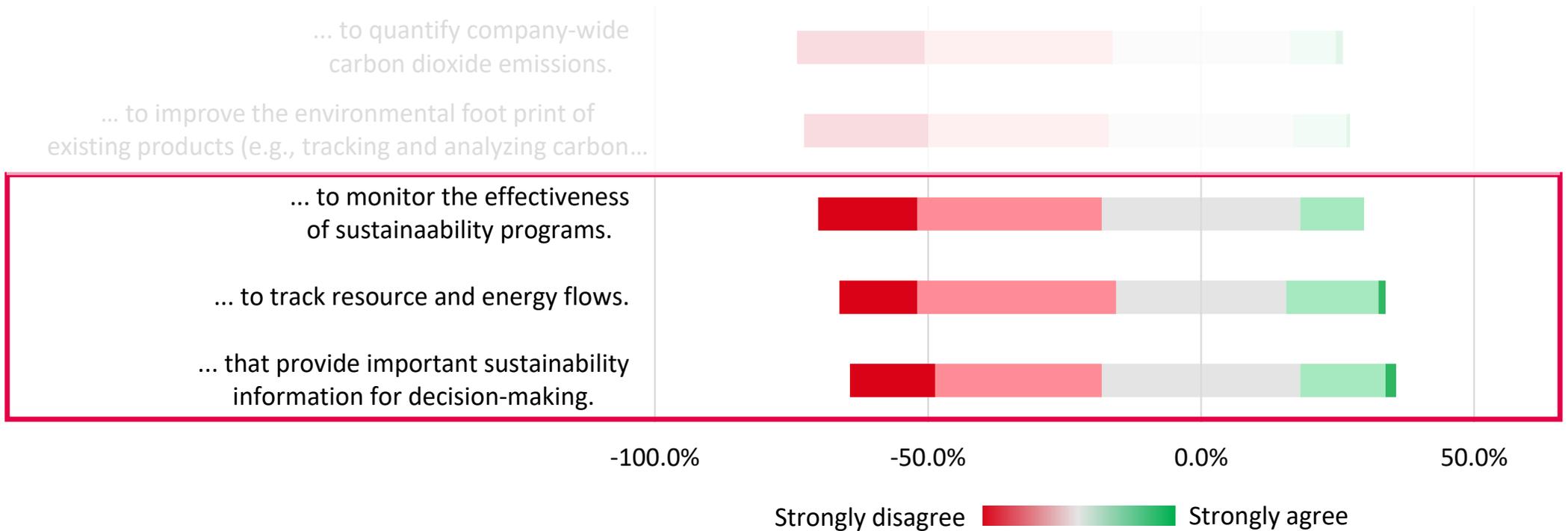
## Our company ...



N = 153

# ... but Can Still Improve Themselves

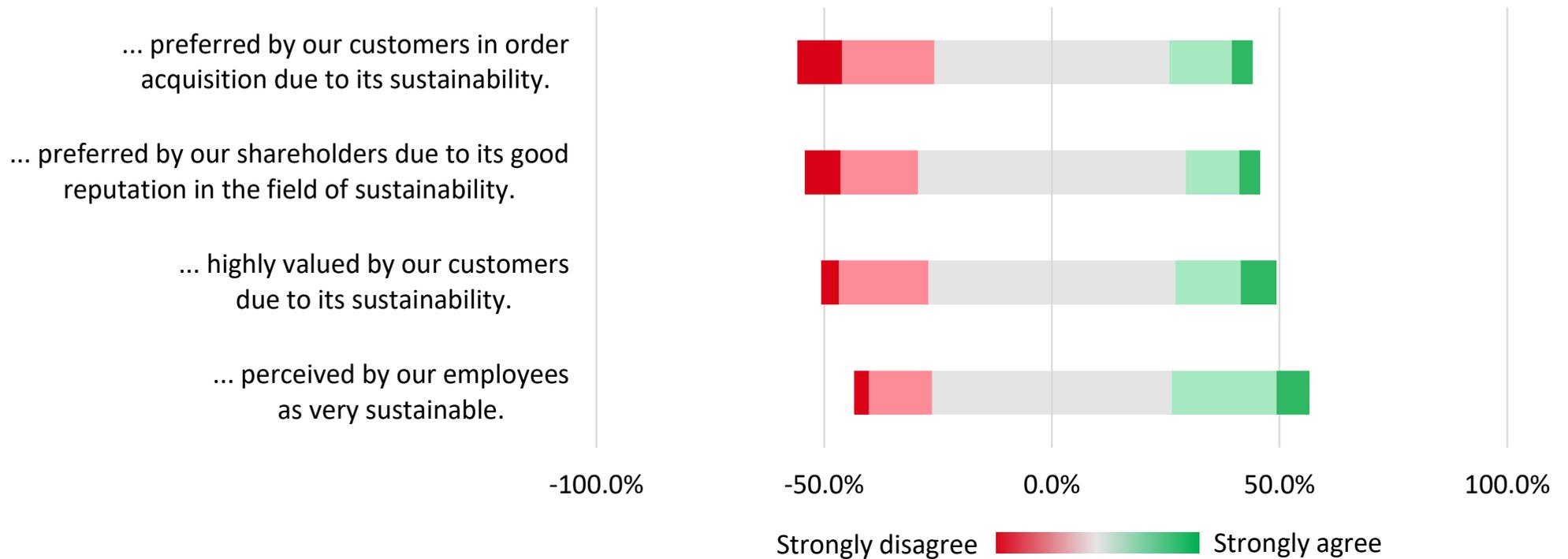
## Our company uses information systems ...



N = 154

# Benefits Are a Better Reputation,...

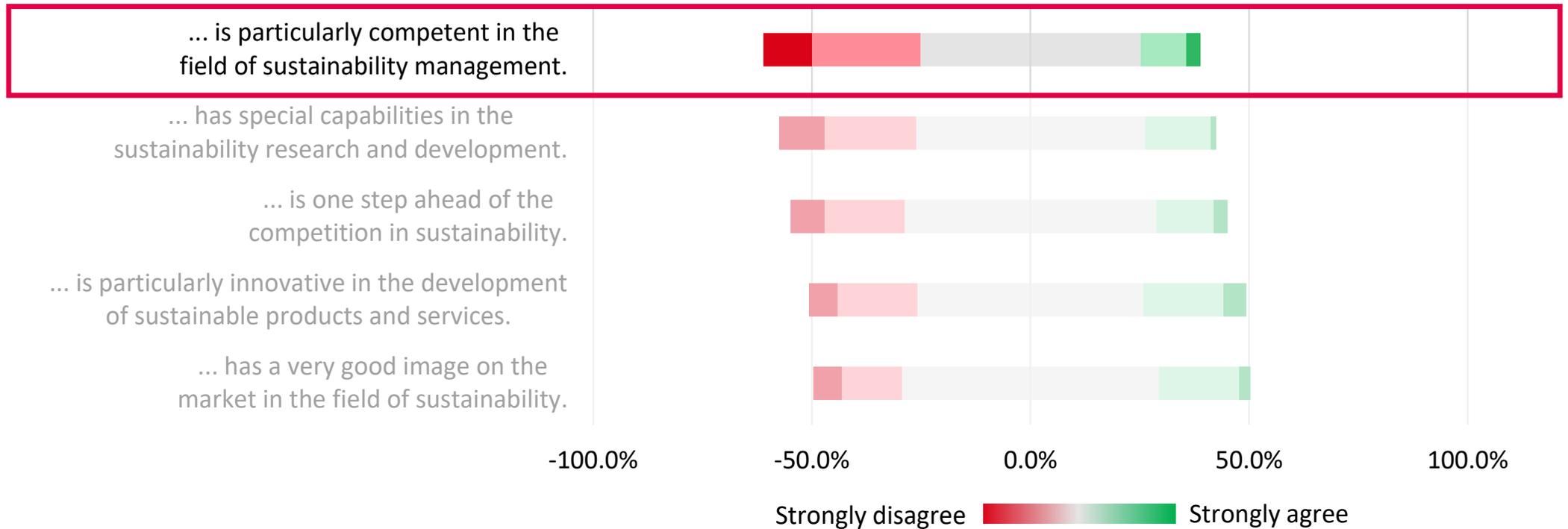
## Our company is ...



N = 152

# ... More Implementations of Innovations,

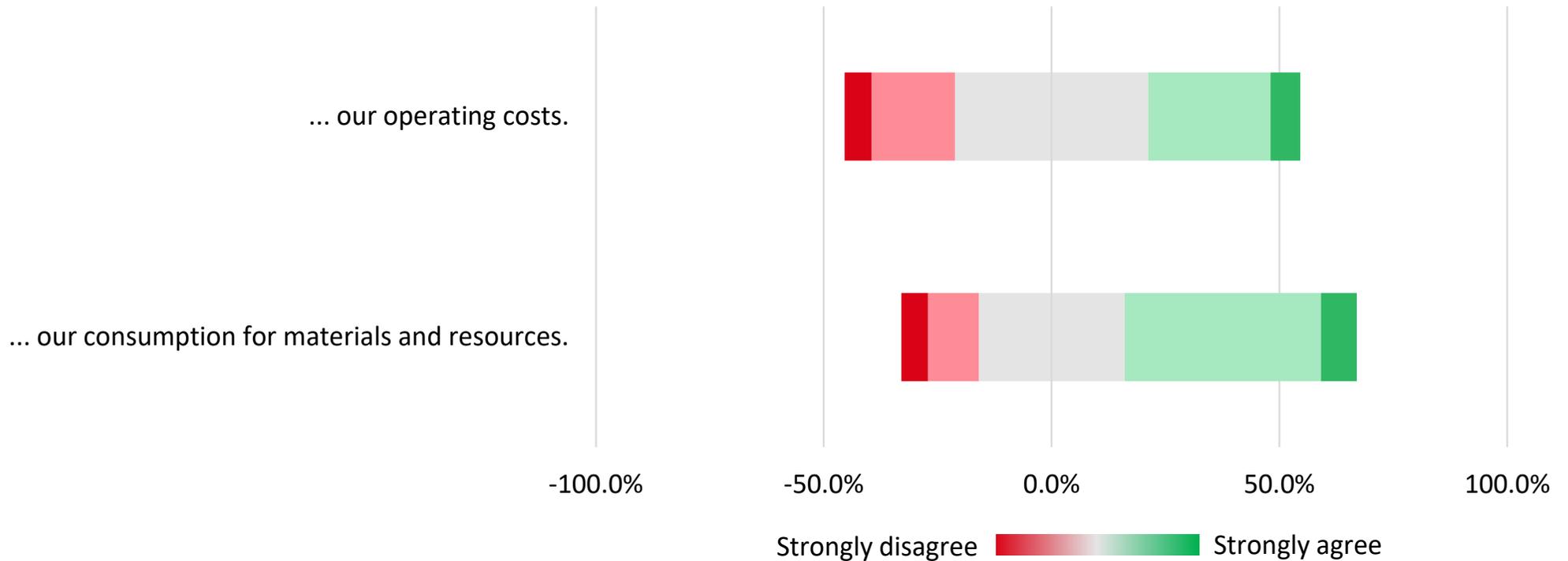
## Our Company ...



N = 153

# ... as Well as a Benefit of Lower Costs

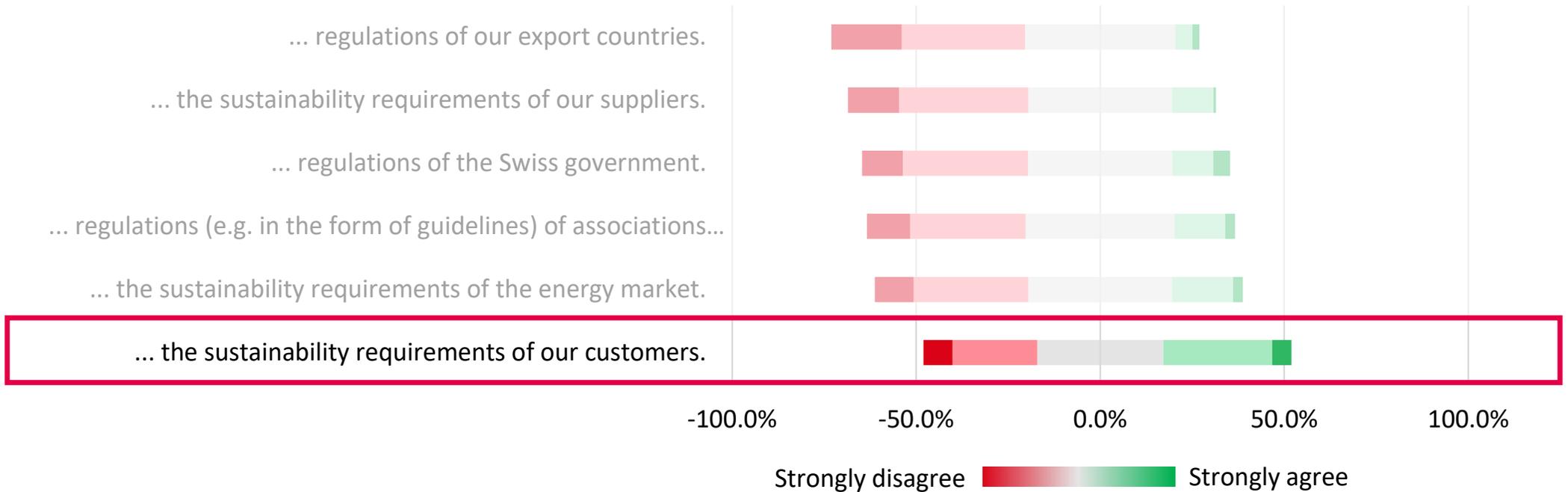
With our sustainability measures we improve...



N = 153

# Little Pressure From Regulatory Organizations

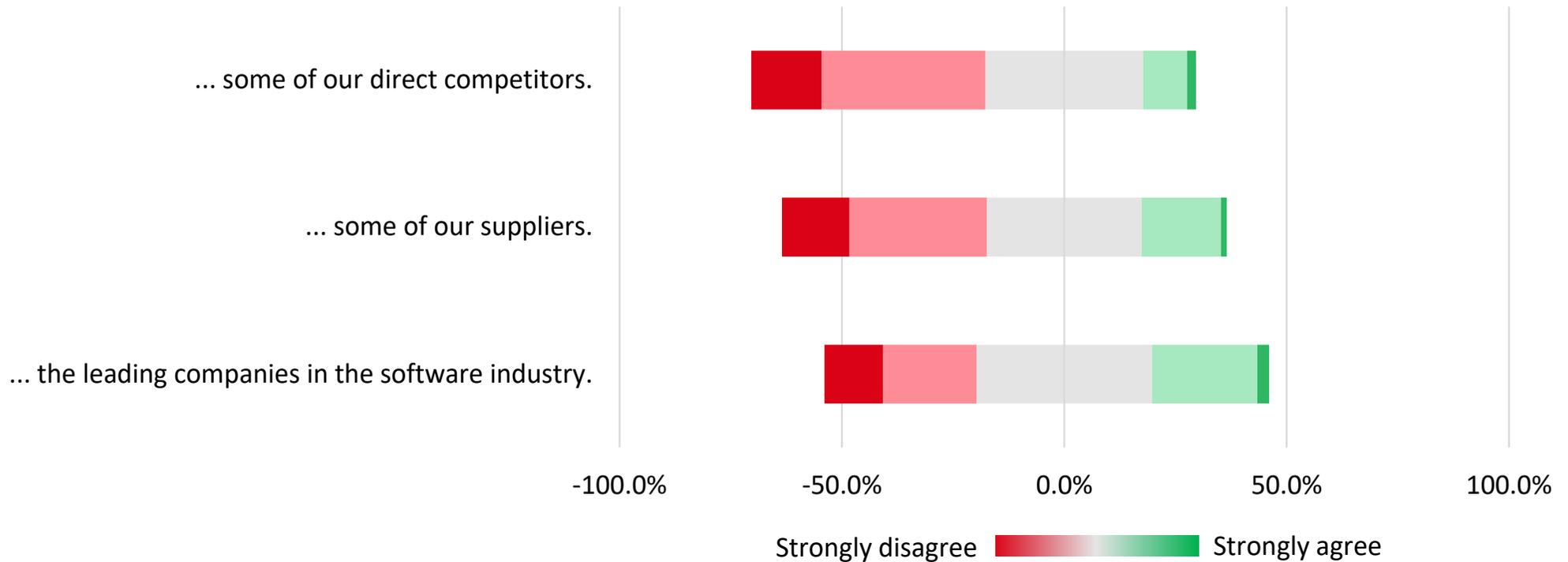
As a company, we feel great pressure to improve sustainability in the software industry from ...



N = 153

# Greatest Mimetic Pressure from Leaders

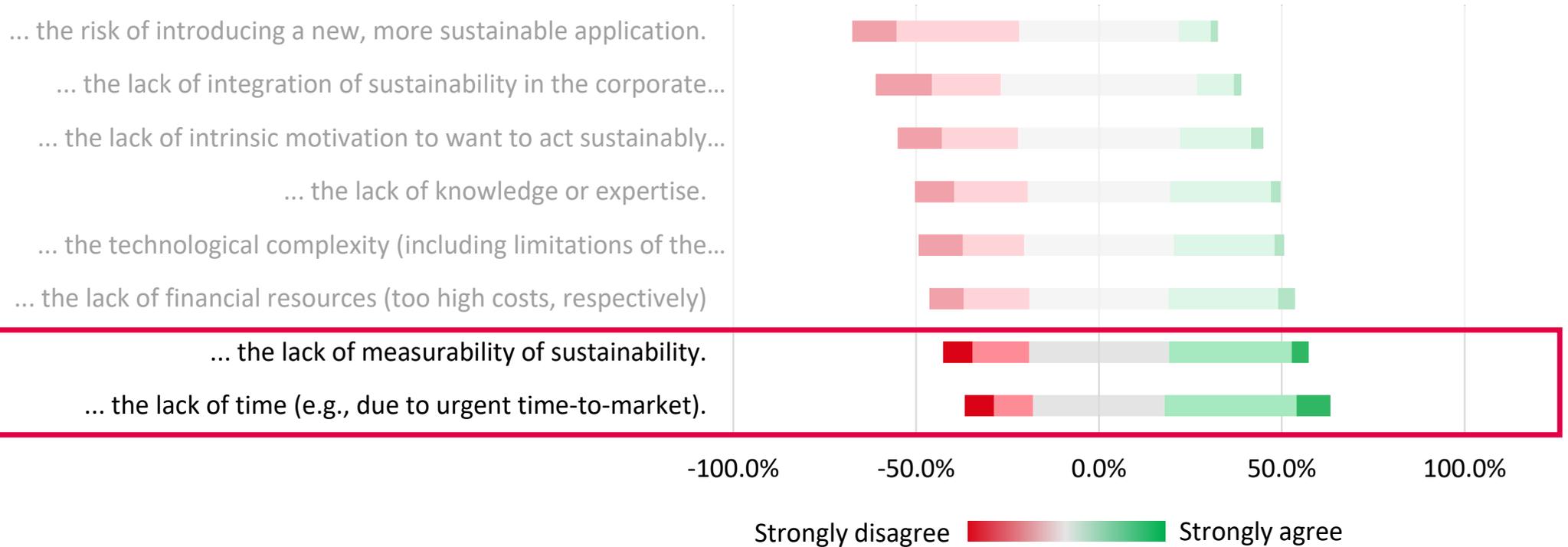
We observe the successful implementation of sustainability measures by ...



N = 152

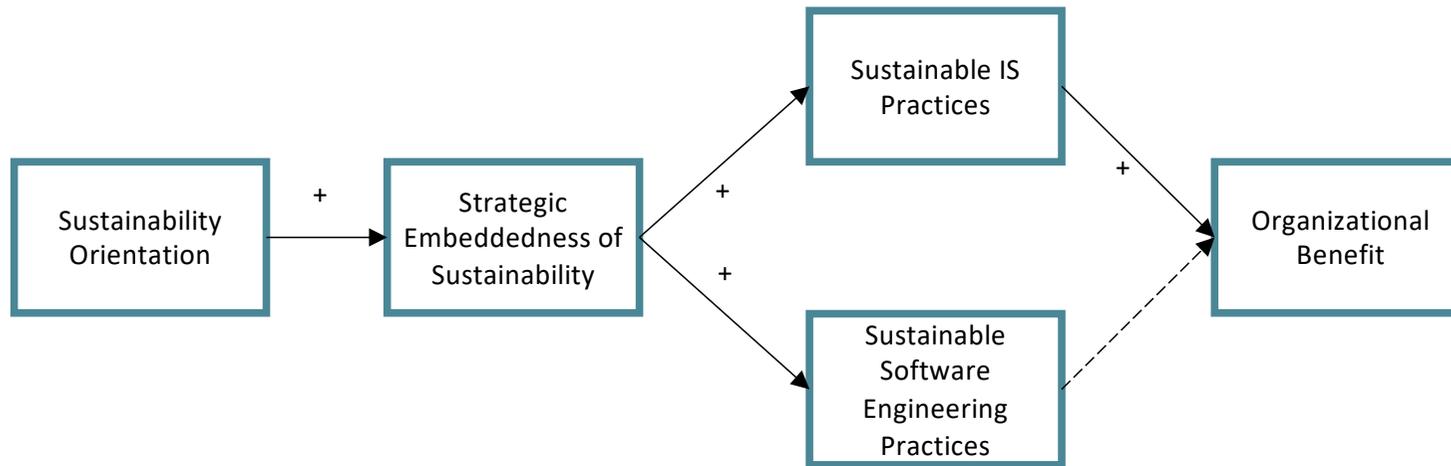
# Key Inhibitors to Sustainability Measures

## Our company is prevented from being sustainable, by ...

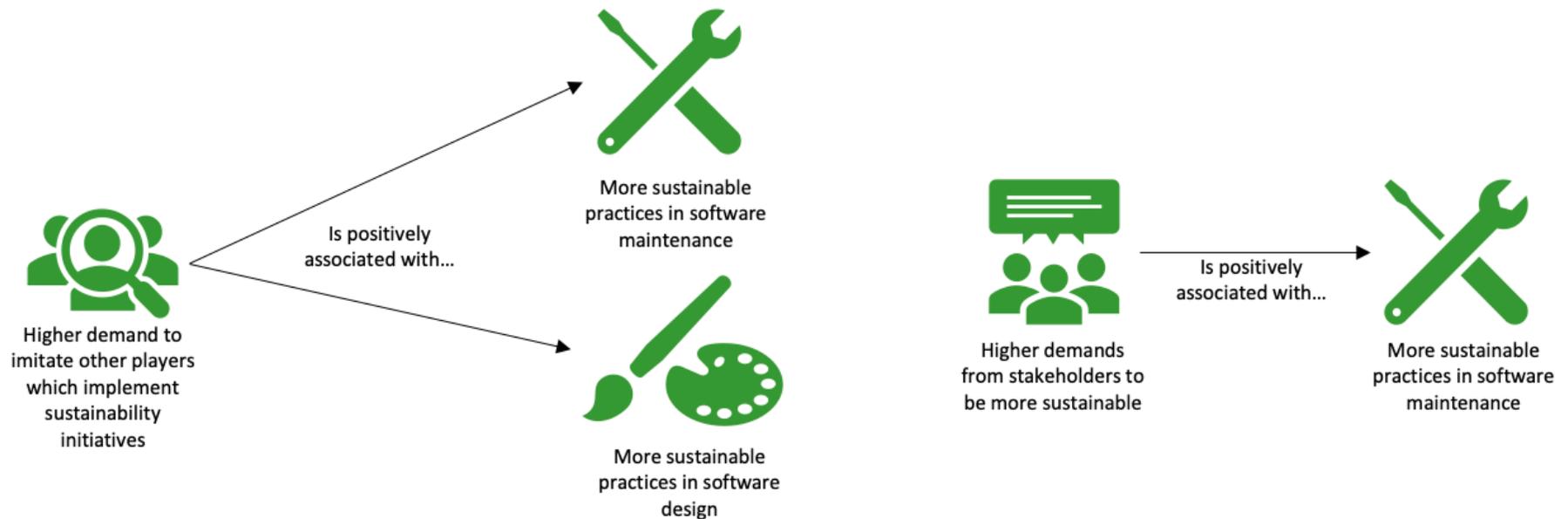


N = 149

# A Model about Beliefs, Actions, and Outcome



# Association of Demand and Practices



# Thank you!

## Questions, Concerns, Inputs?

---

**Mayra Spizzo, Simon Perrelet**

Prof. Dr. Jens Dibbern

Bern, October 30, 2023

**u<sup>b</sup>**

---

**UNIVERSITÄT  
BERN**



**u<sup>b</sup>**

---

**UNIVERSITÄT  
BERN**

With  
support of:  
**SWICO**

# Thought Leader Statement

---

## Thesen:

1. Nachhaltige Beschaffung
2. Diversität
3. Industrie
4. Strategie und Praktiken

## Ablauf

### Fünf Gruppen:

- Bestätigt Ihr die These? Welche Gründe sprechen dafür, welche dagegen?
- Sagt Ihr, «es kommt darauf an»? Worauf kommt es an?
- Was bedeutet die These für Euch / Eurer Unternehmen? Welche strategischen und taktischen Massnahmen fallen Euch ein?

### Dokumentation:

- Flip Chart, Handnotizen

### Nachbearbeitung:

- Wir bereiten die Ergebnisse auf und geben Euch eine Zusammenfassung mit dem Titel «Thought Leader Statement» zurück.

# These 1 – Nachhaltige Beschaffung

---

Hintergrund: SSIS 2023, Berichte Bundesamt für Umwelt DE

Moderation: Prof. Dr. Rika Koch, Berner Fachhochschule

These: Die öffentliche Hand sollte ihren Hebel für Nachhaltigkeit nutzen, wenn sie Software beschafft: Jede Ausschreibung soll deshalb zwingend Kriterien für ökologische und soziale Nachhaltigkeit enthalten. Diejenige Anbieterin, die alle diese Kriterien erfüllt, soll den Zuschlag erhalten.

## These 2 – Diversität

---

Hintergrund: Diverse Studien zur Diversität und Nachhaltigkeit sehen einen positiven Einfluss von Diversität auf Erfolg am Markt, bessere Entscheidungsfindung und das Unternehmensimage.

Moderation: Priska Burkard, Techface

These: Höhere Diversität führt zu sozial nachhaltigeren Organisationen. Deshalb ist Softwarefirmen geraten insbesondere mehr Frauen für den Beruf der Informatikerin zu motivieren und ihre Karrieren zu unterstützen. Softwarefirmen mit einem hohen Frauenanteil sind erfolgreicher als Softwarefirmen mit einem geringen Frauenanteil

## These 3 – Industrie

---

Hintergrund: Schweizer Industrieunternehmen stehen zunehmend unter Druck umfangreiche und akkurate Nachhaltigkeitsberichte auszuweisen

Moderation: Dr. Corinna Rutschi, Bühler Group

These: Wir können von der Industrie lernen, dass Nachhaltigkeit ein vielschichtiges Thema ist, wobei es alle Stakeholder an Bord zu holen gilt.

### Leitende Fragen:

- Wer sind die relevanten Stakeholder (intern / extern)?
- Welche Informationen in Bezug auf Nachhaltigkeit müssen aus regulatorischer Sicht abgeliefert werden?
- Wo liegen die Daten im Unternehmen? Welche Daten müssen von Dritten bezogen werden?
- Wie können die relevanten Daten aggregiert werden?

# These 4 – Strategie und Praktiken

---

- Hintergrund:** Der SSIS 2023 zeigt: Das Thema Nachhaltigkeit ist bereits bei vielen Schweizer Softwareunternehmen auf der Top-Management-Ebene verankert und teilweise auch in der Strategie. In der Umsetzung im Sinne konkreter Praktiken hapert es aber noch.
- Moderation:** Prof. Dr. Jens Dibbern, Universität Bern
- These:** Schweizer Softwareunternehmen müssen das Thema Nachhaltigkeit auch in den Köpfen ihrer Mitarbeiter verankern. Sie müssen Routinen entwickeln, so dass Nachhaltigkeit gelebt und täglich praktiziert wird. Die Folgen des Handelns für die Nachhaltigkeit müssen ins Bewusstsein rücken.



Und so geht es weiter:

16:30 Uhr – Apéro

18:00 Uhr – CNO Panel No. 23

# Vielen Dank für Eure wertvollen Beiträge zum SSIS

---

*u<sup>b</sup>*

b  
UNIVERSITÄT  
BERN

## Praxis:

Dr. Pascal Sieber

sieber&partners  
+41 78 777 11 11

[pascal.sieber@sieberpartners.com](mailto:pascal.sieber@sieberpartners.com)

## Wissenschaft:

Prof. Dr. Jens Dibbern  
Simon Perrelet  
Mayra Spizzo

Information Engineering  
Institut für Wirtschaftsinformatik  
Universität Bern

[jens.dibbern@unibe.ch](mailto:jens.dibbern@unibe.ch)  
[simon.perrelet@unibe.ch](mailto:simon.perrelet@unibe.ch)  
[mayra.spizzo@unibe.ch](mailto:mayra.spizzo@unibe.ch)