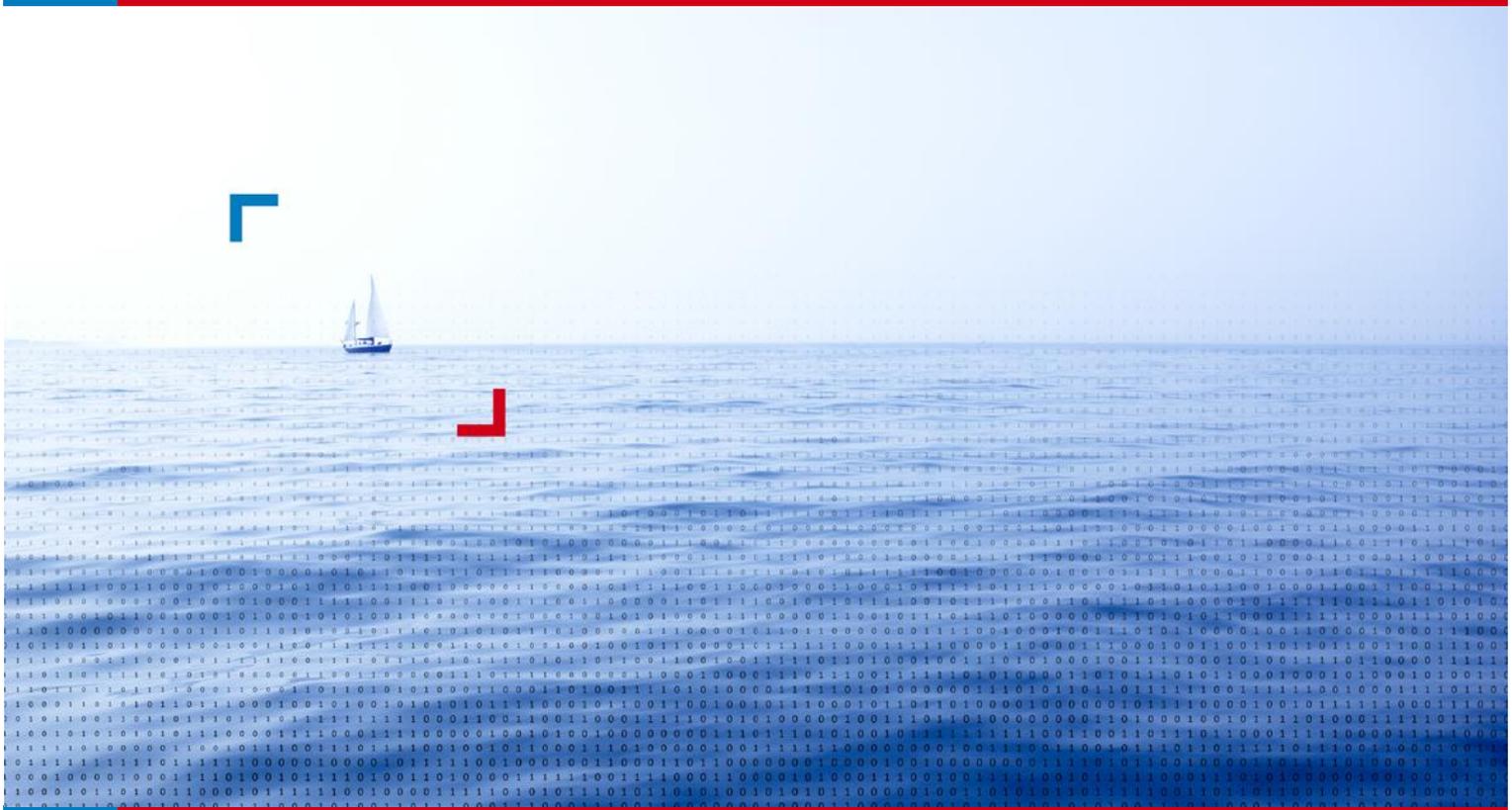


# Kardex Remstar

## IT Benchmarking



### Themenbereiche

redefine business scope

increase value added

exploit technology

identify

innovate

Implement

### Ausgangslage

Informatik, Software und Telekommunikation sind in der heutigen Zeit wichtige und unerzichtbare Hilfsmittel. Was dürfen und sollen diese Hilfsmittel allerdings kosten? Bezahlen Sie für den Betrieb bestehender Lösungen zu viel, oder könnten Sie bei gleichen Kosten einen besseren Service erreichen?

Vor diesen Fragestellungen stand auch die IT-Leitung der Kardex Remstar AG. Als Verantwortliche für die Informatik der gesamten Kardex Group sollten solche Fragen möglichst treffend beantwortet werden und als Entscheidungsgrundlage für neue Lösungen sowie die Steuerung der Dienstleister dienen.

Dr. Pascal Sieber & Partners AG wurde daher von der Kardex Remstar AG damit beauftragt, ein IT-Benchmarking durchzuführen und den aktuellen Status der IT-Kosten sowie den Beitrag der IT zum Wertschöpfungsprozess zu erheben und zwar im Vergleich zu den Werten ähnlicher Industrieunternehmen.

### Ziele

- Vergleich der aktuellen IT-Kosten des Unternehmens mit anderen Unternehmen aus einer ähnlichen Industrie
- Schaffung einer Entscheidungsgrundlage für die Generierung eines nachhaltigen Beitrags der IT zum Geschäftsmodell sowie zur Produktivität der Mitarbeitenden
- Generierung einer Übersicht sowie einer Vergleichsbasis zur Beurteilung des Aufwand-Nutzen-Verhältnisses

### Vorgehen

1. Erhebung und Analyse der von der Kardex Remstar AG bereitgestellten Informationen und Sicherstellung der Datenvergleichbarkeit
2. Erarbeitung eines ersten Benchmarking-Berichts, welcher die Angaben der Kardex Remstar AG mit denen einer individuell zusammengestellten Peer Group vergleicht
3. Präsentation der Ergebnisse vor der IT-Leitung der Kardex Group und Einarbeitung des Feedbacks sowie Ableitung von Massnahmen, basierend auf den Ergebnissen des Benchmarkings
4. Präsentation der Ergebnisse vor dem Executive Board der Kardex Group

### Nutzen

Durch die schweizweit grösste Datenbank an Vergleichskennzahlen zu Kosten und Nutzen der Informatik, Software und Telekommunikation konnte für die Kardex Remstar AG ein verlässlicher und spezifischer Vergleich sichergestellt werden.

### Resultate

- Objektive Sicht auf Kosten und Nutzen der Informatik und Telekommunikation und Vergleich der eigenen Kosten und des generierten Nutzens mit ähnlichen Unternehmen in einem einzigen Bericht
- Managementgerechte Aufbereitung der Ergebnisse in einer Abschlusspräsentation

Neben der quantitativen Gegenüberstellung konnten zudem qualitative Aussagen zu der Verteilung des Informatik- und Investitionsbudgets sowie im Bereich der IT-basierten Effizienz- und Businessperformancesteigerung gemacht werden.

Die Kardex Remstar AG erlangte so Informationen, die ihr auf der einen Seite halfen, ihre Prioritäten in der Budgetierung ihrer IT-Investitionen sowie ihrer IT-Beschaffung zu setzen. Auf der anderen Seite erlangte sie valide Argumente für ihre Verhandlungen im Rahmen der IT-Beschaffung.



„Die von sieber&partners gelieferten Ergebnisse zeigten deutlich auf, wo wir unsere Potenziale in der IT noch nicht optimal ausschöpften und wie wir im Vergleich zu anderen ähnlichen Unternehmen organisiert sind“

**Andreas Heinz**

**Head of Organization Development & Corporate IT**

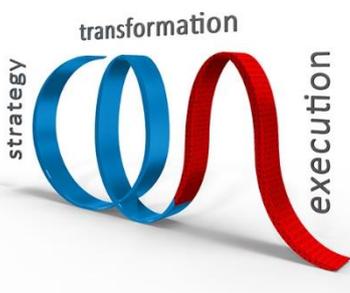
### Machen Sie mit uns den nächsten Schritt.

Bei Interesse oder Fragen zu unserem Angebot, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.



**Georg Ständike**  
Business Consultant

T +41 31 566 93 00, M +41 78 802 57 59  
Georg.Staendike@sieberpartners.com



## sieber & partners

Wir begleiten Sie und Ihr Unternehmen in der digitalen Welt. Als unabhängiger Unternehmensberater und ICT-Spezialist entwickeln wir innovative Strategien für die Transformation Ihres Geschäftsmodells und Ihrer Geschäftsprozesse. Dabei stehen wir von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung auf Ihrer Seite und setzen uns für Ihren Erfolg ein, mit individuellen Massnahmen und auf jeder Unternehmensebene.

Dr. Pascal Sieber & Partners AG  
Bern | Zürich | Triesen (Li) | T +41 31 566 93 00 | [www.sieberpartners.ch](http://www.sieberpartners.ch)