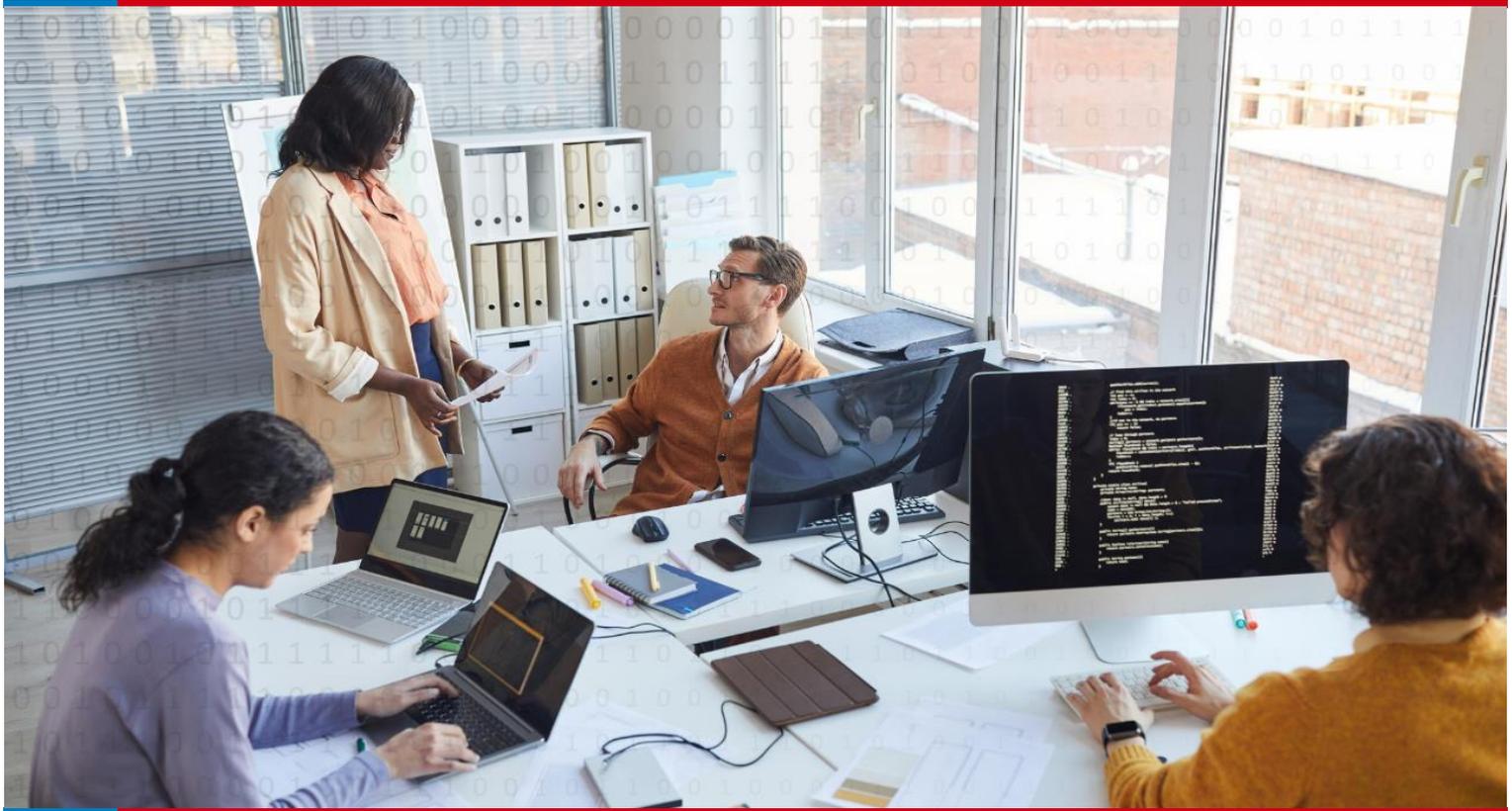


Due Diligence

Beurteilung zur Gewährleistung der Business Continuity bei der SWICA



Ausgangslage

Für die SWICA (www.swica.ch) entwickelte die Esurance AG im Kundensegment Start-up/KMU eine Lösung für den Vertrieb von Versicherungsprodukten – dabei handelt es sich um eine Webanwendung für die Vertriebsunterstützung. Die Entwicklung erfolgte im Jahr 2014 in PHP – gegenwärtig erfährt die Lösung ein Rebuild in .NET-Technologie. Um an der Zusammenarbeit mit der Esurance AG festzuhalten, wurde eine Zwischenbeurteilung bezüglich der betrieblichen Sicherheit zur Gewährleistung der Business Continuity priorisiert sowie veranlasst. Weiter wurde geprüft, ob sich sowohl die Entwicklungsprozesse als auch die Software aus dem bisherigen Entwicklungszentrum in ein neues transferieren lassen.

Projektbestreben

Der Auftrag an sieber&partners hatte zum Ziel, das Business Continuity Management der besagten Lösung zu stärken, Klarheit über die Entwicklungsfelder zu erlangen und anschliessend die Risiken bezüglich der IP-Rechte zu identifizieren.

Ausserdem klärte sieber&partners, wie gut sich die Entwicklung und der Betrieb auf ein neues Team übertragen lässt, ob die verwendeten Entwicklungsprozesse zwischen der Esurance AG und

der Entwicklungsabteilung der SWICA übereinstimmen und welche Vorkehrungen bezüglich des Entwicklungsprozesses und/oder der Software zu treffen sind, damit eine gute Transferierbarkeit bzw. Übertragbarkeit gewährleistet werden kann.

Projektvorgehen

Erste Interviews beabsichtigten, ein (besseres) Verständnis über die verschiedenen Aspekte der IT-Landschaft zu ermöglichen. Anschliessend wurden die Ergebnisse mit den relevanten Interessengruppen validiert sowie mit allen Stakeholdern besprochen. Final wurde eine Dokumentation des IT-Due-Diligence-Berichts erstellt.

Im Projekt stellten sowohl Source Code, Dokumentationen, Interviews als auch Verträge die primären Untersuchungsgegenstände dar. Die Übertragbarkeit wurde mittels Transferability Assessment Model ermittelt. Das Modell zur Bewertung der Übertragbarkeit hat dabei die aktuelle Instandhaltungssituation mit einem idealen, auf der Norm NPR-5325 basierenden Referenzszenario für die Übertragung verglichen. Im Allgemeinen listete das Modell Best Practices zu verschiedenen Themen auf und prüfte, ob diese vorhanden sind. Es wurde ebenfalls erweitert, damit die Bewertung der Abläufe miteinbezogen werden konnte.

Key Findings

Der SWICA wurden Ergebnisse und Empfehlungen unterbreitet: Durch die Analyse sowie abgeleiteten Handlungsempfehlungen von sieber&partners kann die SWICA mögliche Hürden sowie Probleme – z.B. in Zusammenhang mit einer Einschränkung des "Freedom to Operate" (FTO) – überwinden. Zudem wurden der SWICA mögliche Risiken, beispielsweise bezüglich der IP-Rechte sowie Übertragbarkeit, vorgestellt.

Weiter konnte durch sieber&partners die Frage beantwortet werden, ob ein Wechsel in die interne Entwicklungsorganisation der SWICA möglich ist. Dafür wurden insgesamt neun Vorkehrungen bezüglich des Entwicklungsprozesses oder der Software ausgearbeitet sowie der SWICA präsentiert.

„Die Ergebnisse und Empfehlungen aus dem Projekt sind jetzt in der Umsetzung. Wir sind sehr zufrieden damit.“

Fabian Ringwald

Leiter Informatik (CIO) – SWICA

Wir sichern Investitionen ab: Mittels der Software Due Diligence identifizieren unsere Experten versteckte Kosten und Risiken. Auch stellen sie sicher, dass die Software für die entsprechende Anwendungslandschaft geeignet ist.



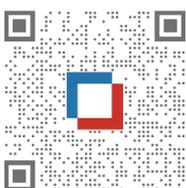
Dominik Strub-Tiedt
Transformation Consultant, Senior Manager

T +41 31 566 93 00
dominik.strub-tiedt@sieberpartners.com



Benno Hübscher
Transformation Consultant

T +41 31 566 93 00
benno.huebscher@sieberpartners.com



sieber & partners

Wir begleiten Sie und Ihr Unternehmen in der digitalen Welt. Als unabhängiger Unternehmensberater und Digital-Business-Spezialist entwickeln wir innovative Strategien für die Transformation Ihres Geschäftsmodells und Ihrer Geschäftsprozesse. Dabei stehen wir von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung an Ihrer Seite und setzen uns für Ihren Erfolg ein, mit individuellen Massnahmen und auf jeder Unternehmensebene.

Dr. Pascal Sieber & Partners AG
Bern | Zürich | +41 31 566 93 00 | www.sieberpartners.com