



# IT-Benchmarking

## Durchschnittskennzahlen der Schweizer KMUs

**sieber & partners**   
digital business excellence

# Das IT-Benchmarking für Schweizer KMU



Die Vergleichskennzahlen werden regelmässig mit Hilfe von Einzelinterviews mit den Teilnehmern und Plausibilisierungen anhand von Studien überprüft. Alle Angaben basieren auf den Antworten der teilnehmenden Unternehmen und Verwaltungen. sieber&partners übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben.

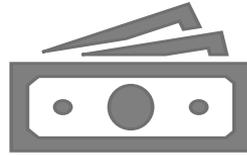
Kennzahlen variieren nach Geschäftsmodell, IT-Durchdringung, Unternehmensgrösse und Branche.

# Durchschnittliche Kennzahlen der Schweizer KMU



2.3 %

des Umsatzes fließt in den Topf der IT-Kosten



5'795 CHF

betragen die IT-Kosten pro Mitarbeiter pro Jahr



6'864 CHF

betragen IT-Kosten pro Endgerät pro Jahr



83 %

Anzahl Endgeräte im Vergleich zu Mitarbeiter



42%

des IT-Budgets fließt ins Outsourcing



2.8%

Anzahl IT-Mitarbeiter im Vergleich zu Mitarbeiter



# Individuelles Benchmarking für Ihr Unternehmen



... mit professioneller Analyse Ihrer Kennzahlen:

- Detailliertes Benchmarking der IT-Gesamtkosten (TCO: Total Cost of Ownership)
- Vergleich Ihrer Kennzahlen mit den Kennzahlen Ihrer individuellen Peer Group (bestehend aus mit Ihrem Unternehmen vergleichbaren Unternehmen)
- Analyse der Zahlen und Ableiten von Massnahmen



Umgang mit dem IT-Budget

- IT-Kosten / Bruttogewinn
- IT-Kosten / Mitarbeiter
- IT-Kosten / Endgerät, etc.



Relativierung am Geschäftsmodell

- Performance
- IT-Durchdringung
- Anzahl Standorte, etc.

Einsatz des IT-Personals

- Mitarbeiter / IT-Mitarbeiter
- Endanwender / IT-Mitarbeiter
- Endgeräte / IT-Mitarbeiter, etc.



Relativierung am Beschaffungsmodell

- Outsourcing-Grad

- Überblick und Vergleich des **Kosten-Nutzen-Verhältnis** der IT sowie Positionierung gegenüber Mitbewerbern
- Identifikation von **Handlungsbedarf**, Ableiten von Massnahmen
- **Unterstützung** bei der Priorisierung und **Budgetierung** von IT-Investitionen und IT-Beschaffungen
- **Argumente** gegenüber Lieferanten bei Beschaffungen und **Verhandlungen**

# Teilnehmende



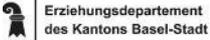
Kanton Bern  
Canton de Berne



Universität  
Zürich <sup>UZH</sup>



SCHNEEBERGER  
LINEAR TECHNOLOGY



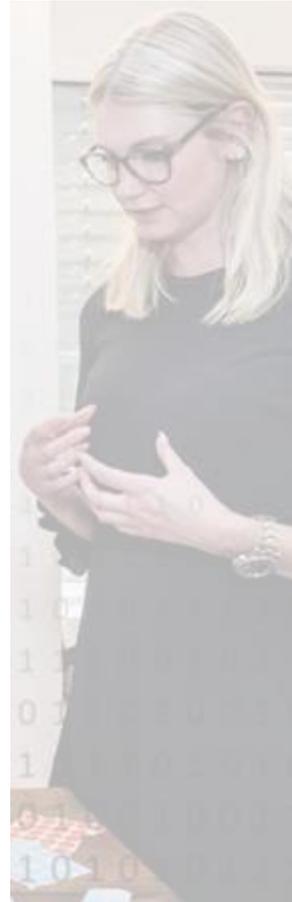
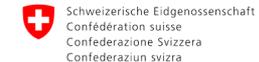
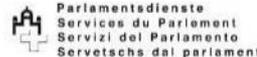
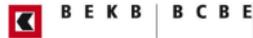
digicomp



McKinsey&Company



SIEMENS



Wir begleiten Sie und Ihr Unternehmen in der digitalen Welt. Als unabhängiger Unternehmensberater und Digital-Business-Spezialist entwickeln wir innovative Strategien für die Transformation Ihres Geschäftsmodells und Ihrer Geschäftsprozesse. Dabei stehen wir von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung auf Ihrer Seite und setzen uns für Ihren Erfolg ein, mit individuellen Massnahmen und auf jeder Unternehmensebene.



Gründung:  
7. Juli 2000



über 40  
Mitarbeiter\*innen



über 400  
Kund\*innen



Standorte:  
Bern & Zürich



650 Jahre  
Berufserfahrung



# Wie wir unsere Kunden unterstützen

## Strategy Consulting



## Business Consulting



## Software Quality Consulting



## Project Consulting



## IT Consulting



## Academy





**Marcelle Waser**

Transformation Consultant

[marcelle.waser@sieberpartners.com](mailto:marcelle.waser@sieberpartners.com)

+41 79 516 89 50

+41 31 566 93 00

Schwanengasse 1  
3011 Bern

Usteristrasse 19  
8001 Zürich



Bleiben wir  
in Kontakt!

**sieber & partners**   
digital business excellence



Wie sieht ihre IT-  
Kostenstruktur  
aus?

**sieber & partners**   
digital business excellence